

Predlagatelj:
TADEJ BEOČANIN
ŽUPAN OBČINE AJDOVŠČINA

Datum: 21.5.2018

ZADEVA: **Seznamitev s Poročilom Centra za socialno delo Ajdovščina**

GRADIVO PRIPRAVIL: Center za socialno delo Ajdovščina, direktorica Bogomira Ipavec

Predlagam, da se Občinski svet Občine Ajdovščina **na 31. redni seji dne 31. 05. 2018 seznaní s:**

POROČILOM CENTRA ZA SOCIALNO DELO AJDOVŠČINA

1. uvod

Osebna izkaznica:

Naziv: Center za socialno delo Ajdovščina

Sedež: Gregorčičeva ulica 18, 5270 Ajdovščina

E-pošta: gpcsd.ajdov@gov.si

Internetni naslov: <https://www.scsd.si/centri-za-socialno-delo/seznam-csd/csd-ajdovscina/>

2. pristojnosti in obseg delovanja

CSD Ajdovščina je javni socialno varstveni zavod, ki opravlja socialno varstvene dejavnosti na območju občin Ajdovščina in Vipava. Ustanovitelj zavoda je Republika Slovenija, ustanoviteljske pravice in obveznosti pa izvršuje Vlada Republike Slovenije.

Po določenih statuta opravlja CSD Ajdovščina socialno varstveno dejavnost, ki je usklajena z Uredbo o uvedbi in uporabi standardne klasifikacije dejavnosti in obsega:

N 88.109 Dejavnost centrov za socialno delo:

- izvrševanje javnih pooblastil in nalog po zakonu in drugih predpisih,
- storitev socialna preventiva,
- storitev prva socialna pomoč,
- storitev pomoč družini za dom,
- storitev osebna pomoč,
- organizacija skupnostnih akcij za socialno ogrožene skupine prebivalstva.

3. poslanstvo

Center za socialno delo izvaja za lokalno okolje javna pooblastila, storitve in programe v socialnem varstvu. Dejavnost CSD je usmerjena v odpravljanje težav in stisk uporabnikov in

v iskanje ustreznih rešitev skupaj z njimi. Z odpravljanjem stisk in s potrebno podporo se posamezniki lahko učinkoviteje vključijo v vsakdanje življenje, lažje poskrbijo zase in uresničujejo svojo vlogo v družini in družbi, so bolj produktivni in pozitivno ustvarjalni. CSD je izvajalec različnih preventivnih programov, ki omogočajo boljšo kvaliteto življenja posameznikov.

4. dolgoročni in letni cilji

CSD ima dolgoročno zastavljene naslednje cilje:

Cilji izvajalca:

- izvajati socialno varstveno dejavnost strokovno, kvalitetno in sprotno z upoštevanjem zakonodaje in Kodeksa etičnih načel v socialnem varstvu,
- evidentirati opravljene naloge,
- ustrezni kadrovski, prostorski in za zdravje primerni pogoji dela,
- stalno izpopolnjevanje in izobraževanje zaposlenih,
- razvijanje in spodbujanje timskega dela,

Cilji, usmerjeni k uporabnikom:

- zagotavljanje aktivnih oblik socialnega varstva uporabnikom,
- zagotavljanje uporabnikom kakovostne storitve in s tem izboljšati kvaliteto njihovega življenja,
- spoštovati dostojanstvo vsakega posameznika,
- razvijati odgovornost posameznika za aktivno sodelovanje pri iskanju rešitev težave ali stiske,
- spodbujati medgeneracijsko povezovanje,
- nuditi uporabnikom primeren dostop do storitev,
- kontinuirano ugotavljati zadovoljstvo uporabnikov,

Cilji, usmerjeni v strokovni razvoj dejavnosti:

- vzpostavitev in razvoj pluralnosti dejavnosti na lokalnem nivoju,
- sodelovati z vsemi dejavniki socialnega varstva in drugimi akterji v ožjem in širšem okolju,
- oblikovati nove pristope za obvladovanje socialnih stisk in nove oblike dela,
- skrb za napredek in strokovni razvoj dejavnosti,
- prenašati znanje na mlade,
- vključevanje v izvajanje aktivne politike zaposlovanja,
- razvijati dosedanje preventivne programe z namenom preprečevanja nastanka socialnih stisk ter razvijati nove ponudbe na podlagi potreb občanov občin Ajdovščina in Vipava in finančnih ter drugih možnosti

Dejavnost CSD Ajdovščina je usmerjena v realizacijo programa in zastavljenih ciljev s kvalitetnim delom v korist uporabnikov CSD. Ker bo v letošnjem letu izvedena reorganizacije vseh slovenskih CSD, je CSD Ajdovščina skupaj z drugimi CSD in MDDSZ še posebej usmerjen v dejavnosti, ki bodo omogočile izpeljavo reorganizacije.

CSD za doseganje zgoraj navedenih ciljev poleg redne dejavnosti izvaja tudi dodatne programe: Rejništvo od danes do jutri, NEVERJETNA LETA – trening starševstva, Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin, program Prostovoljci in nov program SOPA –Skupaj za odgovoren odnos do pitja alkohola.

Na lokalnem nivoju CSD kot koordinator socialno varstvene dejavnosti spodbuja povezovanje in sodelovanje med institucijami ter spodbuja razvoj stroke. Naši

najpomembnejši partnerji in sodelavci so Občini, Urad za delo, zdravstvo, šole, vrtci, policija, Rdeči križ, Karitas pa tudi druge humanitarne organizacije in vsi, ki se na različne načine s svojim rednim ali prostovoljnim delom odzivajo na stiske ljudi.

Na kratko lahko strnemo, da bomo si bomo v letu 2018 prizadevali za naslednje letne cilje:

1. izvajanje javnih pooblastil in nalog po zakonu ter drugih predpisih kvalitetno in v predpisanem roku, maksimalno kolikor nam bodo dovoljevali pogoji dela,
2. spodbuda in priprava uporabnikov v vključitev v socialnovarstvene storite ter njihovo kvalitetno izvajanje,
3. sprotno evidentiranje opravljenih nalog v bazi socialnih podatkov,
4. zagotovitev nadaljnjih pogojev za izvajanje programov na CSD Ajdovščina ter spremljanje potreb po novih programih v lokalnem prostoru,
5. v skladu s prostorskimi in finančnimi zmožnostmi postopna ureditev prostora za izvajanje stikov pod nadzorom, razgovore z otroki, za delo v majhnih skupinah, za intervizijske skupine in aktive,
6. uvedba novega programa SOPA na področju tveganega pitja alkohola s sodelovanjem Zdravstvenega doma Ajdovščina kot glavnega nosilca programa,
7. s kvalitetnim delom in dobrim odnosom poskrbeti za zadovoljstvo uporabnikov in dobro podobo CSD Ajdovščina,
8. letno srečanje delovne skupine za materialno pomoč občanom (Občina Ajdovščina, Občina Vipava, OZRK, Karitas, po potrebi Zavod za zaposlovanje, Zveza prijateljev mladine...) na pobudo Občina Ajdovščina,
9. srečanje s sodelujočimi institucijami z namenom krepitev in izboljšanja sodelovanje (vrtci, šole, policija zdravstvo),
10. iskanje možnosti za dodatne zaposlitve na področju strokovnega dela in v glavni pisarni (pripravništvo, delo v splošno korist, usposabljanje na delovnem mestu ...),
11. povezovanje obeh lokaciji in vzpostavitev dobrega načina sodelovanja med delavci matične stavbe in dislocirano enoto ter ohranitev dobrih medsebojnih odnosov,
12. vzdrževanje in nadgradnja strokovnega znanja delavcev z izobraževanjem, usposabljanjem, spremljanjem strokovne literature in supervizijo,
13. V skladu s časovnimi in finančnimi zmožnostmi izvajati različne aktivnosti v zvezi z Načrtom promocije zdravja za delavce in s tem poskrbeti za duševno, telesno in socialno zdravje, delovno kondicijo ter kakovost življenja delavcev,
14. gospodarno ravnati s proračunskimi sredstvi in kot dobri gospodarji vzdrževati državno lastnino (stavba in oprema na Gregorčičevi ulici 18 ter dve osebni vozili).
15. sodelovati z obema občinama, vladnimi in nevladnimi organizacijami, Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Skupnostjo centrov za socialno delo Slovenije, Socialno zbornico Slovenije ter drugimi,
16. po navodilih MDDSZ v okviru delovne skupine za pripravo reorganizacije CSD in tudi sicer izvajati vse potrebne aktivnosti v zvezi z reorganizacijo in priprava na reorganizacijo.

5. organi CSD, strokovno delo in povezovanje

Zavod vodi direktor kot poslovodni organ, ki je hkrati tudi strokovni vodja CSD. Upravni organ zavoda je Svet CSD, strokovni organ CSD pa je Strokovni svet, ki izvaja naloge in ureja vprašanja s področja strokovnega dela.

Od leta 2015 deluje CSD na dveh lokacijah.

Zadnja leta namenjamo posebno pozornost logistiki med matičnim CSD in Enoto EVT, tako, da omogočamo reden in natančen pretok informacij, še posebej v primerih, ko je potrebno medsebojno sodelovanje delavk iz obeh lokacij. Intenzivno sodelovanje poteka tudi preko e-pošte in telefona, potrebni pa so tudi skupni sestanki oziroma po potrebi sestanki posameznih timov iz obeh lokacij.

Poslovanje z našimi uporabniki poteka v skladu z urnikom uradnih ur, storitev prva socialna pomoč pa je za nujne primere dosegljiva med celotnim poslovnim časom. Izven poslovnega časa izvaja dežuranje dežurna služba, ki ima sedež na CSD Nova Gorica, kjer dežurajo delavci vseh severnoprimeških CSD, tudi naši.

V času izrazito povečanega pretoka strank imamo že nekaj let na enoti ob torkih in četrtnih vrata CSD zaklenjena. Prav tako omejujemo telefonske klice za področje socialnih transferjev ob neuradnih dneh, saj je v nasprotnem primeru zaradi neprestanih motenj nemogoče opraviti potrebno delo. To velja predvsem za obdobje avgust - december.

Zaradi zahtevnosti dela je nujno povezovanje delavcev po timih znotraj CSD pa tudi med CSD preko aktivov posameznih regij in na ravni države, kar omogoča tudi učinkovitejše poenotenje prakse.

6. dejavnost CSD

CSD s svojimi nalogami pokriva široko strokovno področje z obsežno zakonodajo in s svojo dejavnostjo posega v vsa obdobja človekovega življenja (od obdobja pred rojstvom, za časa življenja in tudi po njem). Temu sledijo tudi naloge, ki so razvrščene po posameznih področjih: starševsko varstvo in družinski prejemki, varstvo otrok in družine, posebno varstvo otrok in mladostnikov, varstvo odraslih, področje nasilja, skrbništvo, varstvo invalidov in materialna pomoč.

Javna pooblastila so naloge na podlagi zakona in drugih predpisov, v socialno varstvene storitve in programe pa se občani vključujejo prostovoljno.

Javna pooblastila predstavljajo največji in zato najzahtevnejši obseg dejavnosti. Količinsko najboljše del javnih pooblastil je odločanje o socialnih transferjih in odločanje na podlagi Zakona o starševskem varstvu in družinskih prejemkih, po zahtevnosti pa najbolj izstopajo področje varstva otrok in družine, nasilje ter skrbništvo.

V letu 2017 smo opravili skupaj **18.301 nalog** (17.442 v letu 2016), od tega je bilo 2.857 nalog na področju socialnovarstvenih storitev in javnih pooblastil v osnovni dejavnosti (2.946 v letu 2016), 1.643 nalog na področju starševskega varstva in družinskih (1.729 v letu 2016) ter 13.801 nalog na področju materialnih pomoči (socialni transferji) (12.767 v letu 2016). Število vseh nalog se je v letu 2017 v primerjavi z letom 2016 povečalo za 859 nalog (510 v letu 2016). Iz evidence BSP je razvidno, da se je število nalog v osnovni dejavnosti in na področju starševskega varstva in družinskih prejemkov nekoliko zmanjšalo, število odločb na področju socialnih transferjev pa se je povečalo za 1.034.

NALOGE	SKUPAJ	
	preteklo leto	tekoče leto
OSNOVNA DEJAVNOST	2.946	2.857
STARŠEVSKO VARSTVO	1.729	1.643
MATERIALNA POMOČ	12.767	13.801
SKUPAJ	17.442	18.301

Vzeto iz Poročila o opravljenih nalogah za leto 2017, ki so vodene v Bazi socialnih podatkov.

7. programi CSD

Socialnovarstveni programi so pomembna nadgradnja strokovnemu delu in omogočajo uporabnikom kvalitetnejše življenje. Veseli smo, da ostajamo samostojni pri izvajanju programov, ki razen nekaterih ostajajo na enotah.

Omenila bom predvsem dva programa, ki omogočata bistveno kvalitetnejše življenje našim uporabnikom in njihovim družinam. To sta Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin in Neverjetna leta. Oba programa sofinancira in s tem tudi omogoča Občina Ajdovščina.

Socialno vključevanje posebej ranljivih skupin

Program deluje na CSD Ajdovščina že veliko let, z izjemo v letu 2017, ko nismo uspeli na razpisu za javna dela.

Program Socialno vključevanje je namenjen odrasli populaciji, posameznikom in njihovim družinam. Gre za posebej ranljive skupine prebivalstva, ki same oziroma skupaj s svojimi družinami težko funkcionirajo. To so npr. invalidi, osebe pod skrbništvom, osebe z dolgotrajnejšimi težavami v duševnem zdravju, osebe z različnimi oblikami odvisnosti, starejši, ki zaradi specifičnega načina življenja izstopajo iz običajnega okolja. Pogosto so to posamezniki ali družine, ki so v večji meri socialno izključeni, prejemniki denarne socialne pomoči, pogosto z nizko izobrazbeno strukturo, visoko stopnjo brezposelnosti in slabo urejenimi bivalnimi razmerami.

Program vključuje konkretno pomoč pri usposabljanju za samostojno in aktivno življenje (učenje veščin in spretnosti vsakdanjih opravil), pomoč pri graditvi socialne mreže, pomoč pri komuniciranju s sorodniki, sosedi in drugimi, pomoč pri približevanju in vključevanju v širšo lokalno skupnost, pomoč pri večji socializaciji, pomoč pri ustvarjanju pogojev za dostojnejše življenje.

Socialno vključevanje omogoča tudi usmerjanje prejemnikov socialnih transferjev, ki so vključeni v program, k smotrnejšemu trošenju in načrtovanju porabe pomoči za osnovne življenjske potrebe, omogoča pregled dejanskih potreb posameznikov po denarni pomoči. Program omogoča tudi pomoč staršem pri izvajanju starševske vloge, učenje socialnih veščin.

Neverjetna leta – trening starševstva

Program treningov starševstva Neverjetna leta je CSD začel izvajati marca 2015 pod koordinatorskim Službe za otroško psihiatrijo Pediatrične klinike UKC v Ljubljani, kot eden od partnerjev znotraj pilotnega projekta, financiranega pretežno preko Norveških finančnih mehanizmov.

Gre za dokazano učinkovit licenčni program treningov starševstva, ki ga izvajajo v mnogih tujih državah in je podprt s številnimi (tudi longitudinalnimi) raziskavami, da dokazano zmanjšuje vedenjske težave otrok, spodbuja njihovo šolsko uspešnost in dolgoročno ugodno vpliva na njihovo duševno zdravje ne glede na socialno in kulturno okolje.

Program je zasnovan v obliki praktičnih izkustvenih delavnic - treningov, kjer starši dobijo osnovno izkustvo uporabe posamezne veščine, ki jo potem prakticirajo doma s svojim otrokom in opazujejo njeno učinkovitost.

CSD Ajdovščina je eden izmed treh CSD v Sloveniji, ki je izvajal pilotski projekt. Z veliko angažmaja nam je tudi s pomočjo občine Ajdovščina uspelo projekt ohraniti na našem območju in skupaj z drugimi izvajalci pridobiti podporo treh ministrstev (MDDSZ, MŠ in MZ).

Tako se Program treningov starševstva Neverjetna leta uspešno implementira v slovenski prostor. Program bo postal z naslednjim letom del rednega dela na CSD, v šolstvu in v zdravstvu. Na CSD naj bi v naslednjem letu začel delovati po en center za Neverjetna leta v vsaki regiji. Upali smo, da bomo lahko dosegli izjemo in ohranili center Neverjetnih let za Severno Primorsko v Ajdovščini, pa gre žal s 1.1.2019 v Novo Gorico.

8. kadri

Za dobro strokovno delo je nujno potrebno ustrezno število strokovnih delavcev. To je problem s katerim se naš CSD sooča že vrsto let. S tem se je ukvarjalo že prejšnje vodstvo, zadnja leta pa je situacija še veliko težja. Kadrovsko stisko poskušamo zmanjšati na različne načine (javna dela, usposabljanje na delovnem mestu, prostovoljci, delo v splošno korist...)

Glede kadrovanja bo po naši oceni prinesla reorganizacija pozitivne spremembe, saj se v delovni skupini za Severnoprimorsko regijo že pripravljajo aktivnosti v smeri zagotavljanja bolj enakomerno porazdeljene obremenjenosti delavcev.

Nujno potrebo po dodatnih zaposlitvah opažamo predvsem na področju dela z žrtvami nasilja in tudi s povzročitelji nasilja, na področju skrbništva, še večja potreba pa je na področju socialnih transferjev.

Programi, ki jih izvajamo, vodijo in delajo strokovni delavci oziroma izvajamo programe s pomočjo javnih del.

Trenutno imamo na CSD skupaj s pripravnikom in deležem delavcev v programih zaposlenih 15,5 delavcev.

Zaposleni v osnovni dejavnosti po kadrovski strukturi:

Naziv delovnega mesta	Izobrazba	Stopnja izobrazbe	Področje dela	Število
Direktor	univ. dipl. soc. del.	VII/2	direktor	1
Računovodja VII/I	dipl. rač.	VII/1	računovodstvo	1
Pisarniški referent V (I)	poslovni tehnik	V	tajništvo	1
Čistilka II	osnovna šola	II	čiščenje	0,26
Strokovni delavec za področje (eno ali več)	univ. dipl. soc. del.	VII/2	strokovno delo	4,5
Strokovni delavec za področje (eno ali več)	univ. dipl. psih.	VII/2	strokovno delo	0,5
Strokovni delavec za področje (eno ali več)	univ. dipl. prav.	VII/2	strokovno delo	1
Strokovni delavec za področje (eno ali več) - pripravnik	Univ. dipl. soc.	VII/2	Strokovno delo	1
Strokovni delavec za področje (eno ali več)	dipl. uprav. org.	VII/1	strokovno delo	2
Strokovni delavec za področje (eno ali več)	soc. del	VI	strokovno delo	1
Sodelavec za prejemke in oprostitve I	ekonomski tehnik	V	strokovno delo	1
SKUPAJ				14,26

Zavedamo se, da je za kvalitetno in učinkovito strokovno delo pomembno redno izobraževanje. V skladu z finančnimi in drugimi možnostmi dajemo prednost tistim vsebinam, ki so pri delu najbolj potrebne. Delavcem je omogočena tudi redna supervizija.

9. vizija CSD

Vizija CSD Ajdovščina je nujno povezana z reorganizacijo CSD, ki prinaša nove izzive in tudi priložnosti. Z reorganizacijo se bo del nalog upravne narave prenesel na regijo, kar bo, tako upamo, prineslo večjo dostopnost za uporabnike, prostor in čas za ostale strokovne naloge, ki ostajajo v Ajdovščini, pa tudi za mnoge nove. Vizija je povezana tudi s spremembami, ki jih prinaša začetek uporabe Družinskega zakonika. Ta bo večino odločanja s področja varstva

otrok in družine ter iz področja skrbništva prenesel na sodišča in bo v veliki meri odpravil dvojno vlogo odločanja in nadzora na eni strani ter svetovanja na drugi, ki jo imajo CSD sedaj. Skupaj s sodelavci vidimo v tem priložnost, da se bomo ob primernem kadrovanju lahko v veliko večji meri posvetili našemu osnovnemu poslanstvu, to je svetovanju in konkretni pomoči posameznikom ter družinam, ki so v stiski in potrebujejo našo pomoč.

Kljub temu, da je ustanovitelj CSD Ajdovščina država, ki je tudi glavni financer dejavnosti, je CSD močno vpet v dogajanje in življenje lokalnega okolja in njegovih prebivalcev. Vpet bo ostal tudi po reorganizaciji, ki prenaša sedež CSD na regijo. CSD Ajdovščina bo za naše občane tudi kot enota opravljal socialnovarstveno dejavnost in vse naloge vključno s programi.

Ajdovščina, 18.5.2018

Bogomira Ipavec
direktorica