

Predlagatelj:
TADEJ BEOČANIN
ŽUPAN OBČINE AJDOVŠČINA

Datum: 8.12.2017

OBČINSKI SVET OBČINE AJDOVŠČINA

ZADEVA: **SOGLASJE K ORDINACIJSKEMU ČASU PATRONAŽNE SLUŽBE**
GRADIVO PRIPRAVIL: Oddelek za družbene zadeve
Zdravstveni dom Ajdovščina
PRISTOJNO DELOVNO TELO OBČINSKEGA SVETA: Odbor za družbene zadeve

Predlagam, da Občinski svet Občine Ajdovščina na ____ redni seji dne ____ obravnava in sprejme:

PREDLOG SKLEPA:

Na podlagi 16. člena Statuta Občine Ajdovščina (Uradni list RS, št. 44/12, 85/15), 6. alineje drugega odstavka 17. točke 36. člena Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2017 – ZZZS je Občinski svet Občine Ajdovščina na svoji ____ seji dne ____ sprejel naslednje

SOGLASJE K ORDINACIJSKEMU ČASU PATRONAŽNE SLUŽBE

Zdravstvenemu domu Ajdovščina se izda soglasje k ordinacijskemu času patronažne službe in sicer: od ponedeljka do petka od 7.00 do 14.30 ure, ter sobote, nedelje, prazniki dežurstvo od 07.00 do 14.30 ure.

Številka: 41032-10/2016
Datum:

ŽUPAN
Tadej BEOČANIN s.r.

Obrazložitev

S strani Zdravstvenega doma Ajdovščina smo dne 1.12.2017 prejeli vlogo za izdajo soglasja k ordinacijskemu času patronažne službe samo v dopoldanskem času.

Na podlagi prvega odstavka 17. točke 36. člena Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2017 – ZZZS mora zdravstveni dom zagotoviti ordinacijski čas patronažne službe za zavarovane osebe najmanj v obsegu ene petine dogovorjenega ordinacijskega časa popoldne od 16. ure naprej, razen, če v skladu s 6. alinejo drugega odstavka 17. točke 36. člena pridobi soglasje lokalne skupnosti do spremenjenega ordinacijskega časa zaradi strokovne utemeljitve. Zdravstveni dom Ajdovščina prosi za izdajo soglasja k ordinacijskem času patronažne službe, da ostane takšen kot je, in sicer: od ponedeljka do petka od 7.00 do 14.30 ure, ter sobote, nedelje, prazniki dežurstvo od 07.00 do 14.30 ure. Vlogi je priložena utemeljitev in soglasje Strokovnega sveta ZD Ajdovščina k podanemu predlogu.

ŽUPAN
TADEJ BEOČANIN, s. r.

POROČILO ODBORA:

Na 4. korespondenčni seji, ki je trajala od 8.12. do 11. 12. 2017 je Odbor za družbene zadeve obravnaval Soglasje k ordinacijskemu času patronažne službe in sprejel

mnenje, da se strinja s sklepom – soglasjem k ordinacijskemu času patronažne službe, zato predlaga, da ga Občinski svet Občine Ajdovščina sprejme.


Datum: 11. 12. 2017

**PREDSEDNIK ODBORA
IVAN VODOPIVEC s.r.**

Zdravstveni dom Ajdovščina
Tovarniška cesta 3
5270 Ajdovščina

Št.: 983-70/2017
Datum: 30. 11. 2017

Občina Ajdovščina,
Oddelek za družbene zadeve
Cesta 5. maja 6a,
5270 Ajdovščina

 OBČINA AJDOVŠČINA			
Prejeto: 01-12-2017			
Org. enota	Štev.	Prih.	Vred.
	611032-10		



116-28

ZADEVA: SOGLASJE K ORDINACIJSKEMU ČASU PATRONAŽNE SLUŽBE

Zaposlene DMS v patronažni službi prosimo za izdajo soglasja k ordinacijskemu času samo v dopoldanskem času.

Skladno s 17. točko 1. odstavka 36. člena Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2017 mora javni zavod (patronažna služba) najmanj 1/5 ordinacijskega časa opraviti po 16.00 uri. V skladu s Splošnim dogovorom za pogodbeno leto 2017, določba glede zagotavljanja popoldanskega ordinacijskega časa ne velja v primerih, ko je do zavarovanih oseb prijaznejši dopoldanski čas, če izvajalec argumentira razloge in pridobi soglasje lokalne skupnosti.

Medicinske sestre v patronažni službi so zaprosile za soglasje k dopoldanskemu ordinacijskemu času tudi strokovni svet. Obrazložitev, ki so jo navedle je v Prilogi 1.

Strokovni svet Zdravstvenega doma Ajdovščina je s korespondenčno sejo glasoval o soglasju k ordinacijskemu času patronažne službe in podal sledeči sklep: Potrdi se predlog za dopoldansko delo patronažne službe.

S tem dopisom vas naprošamo za vaše soglasje, k dopoldanskemu delu patronažne službe.

Pripravila:

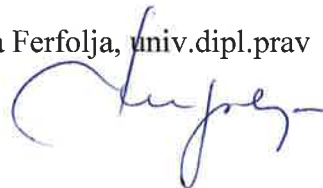
Darja Pangerc Bratina, dipl.ms.,
univ.dipl.org.

Dj.



Direktorica:

Boža Ferfolja, univ.dipl.prav



Priloge:

- Priloga 1: OBRAZLOŽITEV ZAPOSLENIH V PATRONAŽNI SLUŽBI ZDRAVSTVENEGA DOMA AJDOVŠČINA
- Priloga 2: (Del Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2017)
- Zapisnik 4. korespondenčne seje strokovnega sveta Zdravstvenega doma Ajdovščina

ZDRAVSTVENI DOM AJDOVŠČINA

Strokovni svet

Tovarniška cesta 3, 5270 Ajdovščina

Številka: S0201/2014- 171-13/2017

Datum: 30.11.2017

ZAPISNIK

4. korespondenčne seje strokovnega sveta Zdravstvenega doma Ajdovščina.

Dne 24.11.2017 je bil članom strokovnega sveta poslan predlog za dopoldansko delo patronažne službe.

Predlog je v predpisanem roku potrdilo 6 članov strokovnega sveta, 1 članica se ni odzvala.

Strokovni svet sprejme naslednji:

SKLEP:

Potrdi se predlog za dopoldansko delo patronažne službe.

Strokovna vodja:

Martina Terbižan Rupnik, dr.med.,spec.druž.med.



Priloga 1: OBRAZLOŽITEV ZAPOSLENIH V PATRONAŽNI SLUŽBI ZDRAVSTVENEGA DOMA AJDOVŠČINA

Zaposlene v patronažni službi ZD Ajdovščina ocenjujemo, da je delo v popoldanskem času potrebno le izjemoma. Ocenjujemo tudi, da popoldansko delo ne bi imelo doprinosa k dostopnosti do storitev, uporabniki – pacienti izkazujejo željo po obisku patronažne medicinske sestre v dopoldanskem času. Tudi zaradi samega procesa obravnave - za veliko posegov in diagnostično terapevtskih posegov je popoldanski čas manj ali celo neprimeren. Za opravljanje prevez je za pacienta ugodnejši dopoldanski čas (z vidika celjenja rane, ob prevezi še izvajanje osebne higiene in urejenosti, povijanje nog...). Izvajanje laboratorijskih preiskav oz odvzem krvi in drugih bioloških materialov se izvaja v dopoldanskem času. Za odvzem krvi mora biti pacient v večini primerov tešč, odvzet bris vzdrževalec še isti dan odnese na NZLOH. Odvzemi krvi za diabetološki dispanzer morajo biti opravljeni v dopoldanskem času – oz se predvideva, da bodo pacienti tešči.

Patronažna medicinska sestra (PMS) največkrat obiskuje paciente, ki so slabše pokretni in pogosto pri izvajanju zdravstvene nege sodelujemo z socialnimi oskrbovalkami s katerimi se uskladimo, da lahko čim kakovostnejše obravnavamo pacienta. Poleg tega lahko v primeru poslabšanja zdravstvenega stanja pacienta tekom dneva lažje napotimo pacienta na nadaljnjo obravnavo, bodisi k specialistu ali osebnemu zdravniku.

To velja tudi za otročnice, novorojenčke, ki so iz porodnišnice praviloma odpuščeni do 14 ure. Prvi predviden obisk pri novorojenčku in otročnici je izveden znotraj 24 ur. Marsikatera mamica težko pričaka jutro in že zjutraj pokliče patronažno službo za obisk. Takšne mamice bodo težko počakale na popoldne.

Pri upoštevanju 1/5 ordinacijskega časa bi bili vsak dan dve patronažni medicinski sestri popoldne, kar pomeni, da bi odvzeme krvi, nujne preveze, ..., obiske novorojenčka, otročnice opraviti ostale patronažne medicinske sestre, ki bi delale v dopoldanski izmeni. To bi pomenilo prekinitev kontinuitete dela in prehajanje patronažne medicinske sestre iz terena na teren, kar pa ni ugodno. Vse to bo postavilo na preizkušnjo tudi zaupanje ljudi v naše delo

(ljudje se bolj odprejo in zaupajo tisti PMS, ki redno prihaja v hišo).

Zaradi razhodnega terena, ki sega od Hrušice do Črnič, Zavinega in Predmeje je popoldansko delo po našem mnenju neprimerno tudi za zaposlene. Patronažna medicinska sestra bo obiskovala paciente v oddaljenih krajih sama v zimskem času praktično v noči. Težko si tudi predstavljamo, da nas bodo ljudje sprejemali okrog 19.00, 20.00 ure in bomo takrat želele opraviti prevezo. Predvsem starejši ljudje so tekom dopoldneva v boljši kondiciji in popoldne počivajo, zvečer pa zgodaj odhajajo spat.

Posebnost patronažne službe je izvajanje zdravstvene nege na bolnikovem domu, kar pomeni, da se prilagajamo dinamiki družine in potrebam bolne osebe in svojcem, ki jo negujejo. Delo po 16 uri ne prinaša dodane vrednosti zdravstveni negi v patronažnem varstvu in bodo škodo občutili predvsem uporabniki. Iz anket predhodnih let je razvidno, da so pacienti zadovoljni s sedanjim načinom dela in ne izkazujejo potrebe po popoldanskem delu. Pacienti, ki imajo predpisano terapijo v popoldanskem oz večernem času pa za zdravstveno nego niso prikrajšani,

saj so vse storitve, ki so predpisane na delovnem nalogu ob določenih urah izven ordinacijskega časa že sedaj opravljene (aplikacija protibolečinske terapije, odstranitev podkožne venske valvule po izteku kemoterapije...)

Glede na vse navedeno prosimo za izdajo soglasja k ordinacijskemu času patronažne službe, da ostane takšen kot je, od ponedeljka do petke od 7 do 14.30 ure, ter sobote, nedelje, prazniki dežurstvo v enakem obsegu kot do sedaj.

S spoštovanjem.



Patronažne medicinske sestre ZD Ajdovščina

Priloga 2: (Del Splošnega dogovora za pogodbeno leto 2017)

Standardi ponudbe zdravstvenih storitev

člen

(1) Izvajalci morajo zavarovanim osebam nuditi standardne storitve in standardne materiale opredeljene v Pravilih obveznega zdravstvenega zavarovanja in drugih predpisih s področja zdravstvenega zavarovanja. Poleg teh pa jim lahko nudijo tudi nadstandardne storitve in materiale. Za tako izvedene storitve lahko izvajalci zaračunavajo doplačila, vendar morajo pred začetkom opravljanja nadstandardnih storitev seznaniti zavarovano osebo o višini doplačila za storitev (po specifikaciji) in pridobiti njeno pisno soglasje.

člen

(1) Izvajalci bodo zavarovanim osebam pri uresničevanju pravic zagotovili standarde v skladu s Pravili. Pri tem bodo:

1. Zagotavljali nujno medicinsko pomoč in neodložljive medicinske storitve vsem osebam, ne glede na to, kdo je njihov izbrani zdravnik.
2. Opravljali storitve in omogočili zavarovanim osebam uveljavljanje pravic v skladu s Pravili.
3. Zagotavljali laboratorijske in druge diagnostične storitve, ki jih potrebuje v procesu diagnostike in zdravljenja in so vključene v ceno zdravstvene storitve.
4. Na vidnem mestu v čakalnici, hodnikih zdravstvenih zavodov ali ordinacijah objavili plakate, zloženke ipd. Zavoda, ki se nanašajo na uresničevanje pravic zavarovanih oseb.
5. Na vidnem mestu v čakalnici objavili imena in priimke oseb, ki so dolžne voditi pritožbene postopke pri izvajalcu in ravnali v skladu z Zakonom o pacientovih pravicah.
6. Če zavarovana oseba uveljavlja storitve v samoplačniški ambulanti, mora s tem soglašati in podpisati izjavo, da ne bo od Zavoda zahtevala povračila stroškov. Te storitve lahko izvajalec opravi le izven ordinacijskega časa, opredeljenega v pogodbi z Zavodom. Za samoplačnike mora izvajalec predpisovati zdravila na bele recepte. Zavarovana oseba mora podpisati soglasje tudi v primeru, ko ji izvajalec nudi v okviru ordinacijskega časa, dogovorjenega v pogodbi z Zavodom, nadstandardne materiale ali storitve.
7. Dosledno upoštevali in izvajali Zakon o pacientovih pravicah ter Pravilnik o najdaljših dopustnih čakalnih dobah za posamezne zdravstvene storitve in o načinu vodenja čakalnih seznamov (Uradni list RS, št. 63/10) (v nadaljevanju: Pravilnik o najdaljših dopustnih čakalnih dobah).
8. Na vidnem mestu v čakalnici objavili seznam zdravnikov, ki jih zavarovane osebe lahko izberejo v skladu s Pravili obveznega zdravstvenega zavarovanja, sezname zdravnikov, ki delajo v drugih dejavnostih na primarni ravni, v specialističnih ambulantah in njihov ordinacijski čas. Prav tako bodo izvajalci objavili sezname nosilcev drugih dejavnosti, ki opravljajo storitve obveznega zdravstvenega zavarovanja in njihove ordinacijske čase. Ordinacijski časi, objavljeni v čakalnici in na spletni strani izvajalca, morajo biti v skladu z ordinacijskimi časi iz priloge k pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev med Zavodom in izvajalcem in se med letom lahko spreminjajo samo s predhodnim pisnim soglasjem obeh pogodbenih strank.
9. Izvajalci se morajo polno vključiti v eNaročanje za vse programe zdravstvenih storitev, ki jih izvajajo po pogodbi z Zavodom: izdajati eNapotnice, v svojem informacijskem sistemu zagotavljati točne podatke o prvih prostih terminih in okvirnih terminih, v svojem informacijskem sistemu zagotavljati podatke o vseh čakajočih pacientih, zagotavljati povezavo svojega informacijskega sistema z informacijskim sistemom v upravljanju NIJZ,

omogočati elektronsko naročanje za storitve, kjer je to predvideno v šifrantu vrst zdravstvenih storitev, ki ga na svojih spletnih straneh objavlja NIJZ.

10. Z Zavodom v pogodbah za primarno raven, kjer so čakalne dobe (npr. fizioterapija, zobozdravstvo), dogovorili čakalne dobe v skladu s Pravilnikom o najdaljših dopustnih čakalnih dobah. V pogodbi dogovorjene čakalne dobe se med letom lahko podaljšajo samo s predhodnim pisnim soglasjem Zavoda.
11. Izvajalci poročajo Zavodu o realiziranih čakalnih dobah in številu čakajočih v zobozdravstvu v skladu z navodili Zavoda vsake štiri mesece, in sicer do 31. maja za stanje na dan 30. april, do 30. septembra za stanje na dan 31. avgust in do 31. januarja za stanje na dan 31. december preteklega leta.
12. Izvajalci poročajo Nacionalnemu inštitutu za javno zdravje podatke o čakalnih dobah (NaČas) v skladu s Pravilnikom o najdaljših dopustnih čakalnih dobah. Seznam zdravstvenih storitev, za katere izvajalci poročajo podatke o čakalnih dobah, je v Prilogi VII tega Dogovora. Ažurno in točno poročanje podatkov NIJZ in Zavodu je pogoj za sodelovanje izvajalcev pri razporejanju dodatnih sredstev iz 25. člena tega Dogovora. Koncesionar lahko izjemoma javi podatke pred prvim v naslednjem mesecu, ko ima za to objektivne razloge (redni letni dopust, strokovno izobraževanje, bolezen). NIJZ zato ustrezno prilagodi računalniški program.
13. Pri napotitvah na zdravstveno storitev oziroma ob vpisu bolnikov v čakalni seznam upoštevali usmeritve pristojnih razširjenih strokovnih kolegijev glede strokovnih kriterijev razvrščanja v posamezno stopnjo nujnosti.
14. V splošnih ambulantah, otroških in šolskih dispanzerjih izvajali prve preglede brez čakalnih dob.
15. Če je zavarovana oseba vabljen na preventivni pregled ali preiskavo, čakalna doba, ne glede na to, kdo je poslal zavarovani osebi vabilo, izvajalec ali drugi pooblaščen organ ali služba, ne sme biti daljša od 60 dni.
16. Nudili zavarovanim osebam storitve v ordinacijskem času, ki je opredeljen v pogodbi z Zavodom in to enakomerno skozi vse leto. V pogodbi z Zavodom izvajalec dogovori delovni čas in v tem okviru ordinacijski čas in odmor, ki se lahko določi po eni uri začetka delovnega časa in najpozneje eno uro pred koncem delovnega časa, ter čas (1 ura) za pripravo na delo. Za nemoteno zagotavljanje stalne dostopnosti nujne medicinske pomoči svojim bolnikom v skladu z naravo dejavnosti, je izvajalec v dejavnosti splošne oz. družinske medicine, dejavnosti otroških in šolskih dispanzerjev ter v dejavnosti zobozdravstva za odrasle in mladino dolžan ordinacijski čas za zavarovane osebe Zavoda predhodno uskladiti s koordinatorjem te dejavnosti v izpostavi.
17. Zagotovili ordinacijski čas za zavarovane osebe Zavoda najmanj v obsegu ene petine s pogodbo dogovorjenega ordinacijskega časa popoldne od 16. ure naprej. Za zdravstvene programe, kjer zavarovane osebe izbirajo osebnega zdravnika, mora izvajalec zagotoviti, da bo vsak izbrani osebni zdravnik, izbrani ginekolog oziroma izbrani zobozdravnik izvajal program v obsegu najmanj 0,1 tima (ne velja za izbranega osebnega zdravnika v DSO) in zagotovil eno petino s pogodbo dogovorjenega ordinacijskega časa po 16. uri.

Določba glede zagotavljanja popoldanskega ordinacijskega časa ne velja:

- za dejavnosti, kjer zaradi zahtev diagnostičnih preiskav popoldanski čas ni primeren (npr. gastroskopija),
- za dejavnosti, kjer se izvaja kontinuirana terapija, vezana na enakomerne časovne presledke in zaradi majhnega števila ekip pri izvajalcu dela ni smiselno organizirati izmensko,
- če je v pogodbi z izvajalcem dogovorjen manjši obseg programa od 0,5 tima,
- v splošni ambulanti v socialnem zavodu,
- v mladinskem zobozdravstvu, če je lokacija ambulante v šoli,
- v drugih primerih, ko je do zavarovanih oseb prijaznejši dopoldanski čas, če izvajalec argumentira razloge in pridobi soglasje lokalne skupnosti.

18. Izvajalec (javni zavod in koncesionar) mora v dejavnostih, ki jih izvajajo osebni zdravniki, med njihovo odsotnostjo v okviru svojega ordinacijskega časa zagotoviti nadomeščanje tako, da zdravniško službo opravi zdravnik z isto strokovno usposobljenostjo, ki ga nadomešča (v nadaljnjem besedilu: nadomestni zdravnik). O svoji odsotnosti in nadomestnem zdravniku izvajalec obvesti bolnike in Zavod. Zdravnik oziroma izvajalec, ki nadomešča, mora biti s tem seznanjen in mora z nadomeščanjem soglašati.
19. Vsak delovni dan v ordinacijskem času vsaj štiri ure zagotovili zavarovanim osebam naročanje na pregled, poseg oziroma drugo zdravstveno storitev v skladu s Pravilnikom o najdaljših dopustnih čakalnih dobah.
20. Ortodonti lahko v okviru 32,5 ur učinkovitega tedenskega dela ambulante največ 7,5 ur namenijo za načrtovanje ortodontskih aparatov, oziroma največ 8 ur v okviru neefektivnega tedenskega dela ambulante. Preostali čas namenijo ordinacijskemu času za delo s pacienti. V ortodontskih ambulantah se zagotavljajo vsa potrebna individualna svetovanja in zobozdravstveno vzgojno delo glede ortodontskega zdravljenja zavarovanih oseb, obravnavanih v tej ambulanti.
21. Izvajalci bodo v splošnih ambulantah, otroških in šolskih dispanzerjih, v zobozdravstvenih ambulantah, v ambulantah drugih dejavnosti na primarni ravni, kjer se pacienti naroča ter v specialistično ambulantnih dejavnostih delo organizirali tako, da zavarovanci naročeni na pregled, preiskavo oziroma poseg praviloma v povprečju ne bodo čakali več kot 20 minut, v kolikor zdravnik ali zobozdravnik ne opravlja nujne medicinske pomoči ob rednem delu.
22. Zagotovili izvajanje s pogodbo dogovorjenega programa enakomerno skozi celo leto.
23. Zagotoviti število delujočih ambulant skladno s pogodbeno dogovorjenimi programi, ki jih izvajajo pogodbeno dogovorjeni timi tako, da bo zagotovljen ordinacijski čas v obsegu 32,5 ur učinkovitega dela ambulante, če je nosilec programa zdravnik, psiholog, klinični psiholog, defektolog, logoped oziroma surdopedagog in klinični logoped, ter 28,5 ur učinkovitega dela ambulante, če je nosilec programa zdravnik specialist v območju sevanja, sicer pa 35 ur učinkovitega dela ambulante na teden. V okviru zagotavljanja zdravstvenega varstva obsojencev in pripornikov bodo izvajalci zagotovili neprekinjeno zdravstveno varstvo, pri čemer je potrebno zagotoviti delo ambulante v zavodu za prestajanje kazni zapora v obsegu in času, kot je določen v Prilogi III tega Dogovora. V preostalem času bodo zdravstveno varstvo obsojencev in pripornikov zagotovili na klic, s hišnim obiskom ali na lokaciji zdravstvenega doma.
24. Izbrani osebni zdravniki opravili storitve po naročilu imenovanih zdravnikov ali zdravstvene komisije Zavoda ob zglasitvi zavarovane osebe pri zdravniku, pooblaščenim zdravnikom pa v roku 14 dni po zglasitvi zavarovane osebe pri zdravniku.
25. Ob napotitvi zavarovane osebe k imenovanemu zdravniku ali na zdravstveno komisijo Zavoda, tej posredovali vso potrebno dokumentacijo, ki je po mnenju imenovanega zdravnika ali zdravstvene komisije Zavoda potrebna za oceno stanja ali upravičenosti zavarovane osebe do posamezne pravice. Predlog imenovanemu zdravniku ali zdravniški komisiji Zavoda mora biti izpolnjen v celoti, z vsemi zahtevanimi podatki. Zlasti morajo biti utemeljeni strokovnimi razlogi za predlog. Le ti morajo biti v skladu s Pravili obveznega zdravstvenega zavarovanja. Osebe, zadržane od dela zaradi bolezni ali poškodbe, pri katerih ocenjujejo, da bodo morale biti odsotne z dela tudi po preteku 30 koledarskih dni, so dolžni napotiti k imenovanemu zdravniku ali na zdravstveno komisijo Zavoda vsaj tri dni pred iztekom 30 dnevne zadržanosti od dela.
26. V primeru naročila imenovanega zdravnika, da izbrani osebni zdravnik pripravi predlog za obravnavo na invalidski komisiji, je izbrani osebni zdravnik zavarovane osebe dolžan vso potrebno dokumentacijo pripraviti in poslati v 30 dneh na Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, in sicer priporočeno s povratnico, ki jo hrani v zdravstveni kartoteki zavarovane osebe.
27. Na področju zobozdravstvene dejavnosti zagotovili zavarovanim osebam standardne materiale in storitve ter realizirali program v razmerjih, ki so določena v Prilogi ZD ZAS.
28. V primeru vgrajevanja različnih materialov v telo, so izvajalci dolžni uporabiti materiale z mednarodnim certifikatom CE.