

## Odgovori na svetniška vprašanja

### **Odgovor na pobudo svetnika Miha Kaplja po spremembi načina do zdravstvenih storitev v Zdravstvenem domu Ajdovščina**

Z uvedbo e-komunikacije preko spletne rešitve doZdravnika (pred cca 3 leti) smo želeli našim pacientom / svojcem naših pacientov, ki sicer za komunikacijo uporabljajo razna spletna orodja, omogočiti možnost varne in enostavne e-komunikacije z ambulanto osebnega zdravnika.

Osnovna različica spletne rešitve sicer omogoča posebej naročanje na termine, naročanje zdravil iz stalne terapije, naročanje napotnic, urejanje bolniškega staleža in pošiljanje kratkih sporočil ambulanti. Ko smo spletno rešitev uvedli, je bila omogočeno delovanje vseh modulov. Ker se je sčasoma izkazalo, da pacienti večinoma uporabljajo naročanje zdravil iz stalne terapije, za vsa ostala naročanja in komunikacijo pa pošiljajo kratka sporočila, smo se odločili, da do nadaljnjega uporabljamo modula RECEPT in SPOROČILO. Ker se je dogajalo, da so mnogi pacienti spletno rešitev doZdravnika razumeli kot komunikacijski kanal za on-line svetovalne pogovore, je število sporočil v modulu SPOROČILO omejeno.

Ker je obravnava zdravstvenega stanja zelo občutljiv proces in mora biti maksimalno varen, smo se odločili, da v skladu s pravili, ki veljajo od 1. 8. 2024 (UL št.60/2024, z dne 19. 7. 2024), omogočamo dostop do modula SPOROČILO v ordinacijskem času ambulante, do začetka zadnje ure ordinacijskega časa (<https://www.zd-ajdovscina.si/obvestila/2024/e-komunikacija-ambulanto-osebnega-zdravnika>), ker lahko le na tak način karseda sproti in pravočasno obravnavamo aktualne zdravstvene težave in druge potrebe pacientov, tudi urejanje napotnic za specialistične preglede, ki so po novem trajne, ter urejanje odpiranja in trajanja bolniškega staleža, ki terja presojo zdravnika. Na ta način tudi omogočamo približno enak nivo dostopnosti za tiste, ki uporabljate doZdravnika ter tiste, ki nimajo možnosti in znanja za uporabo e-komunikacijskih orodij in svoje zdravstvene storitve lahko urejajo le po telefonu ali osebno s prihodom v ambulanto.

Naročanje zdravil iz stalne terapije je preko modula RECEPT mogoče neprekinjeno.

Na to temo smo prejeli nekaj vprašanj pacientov, na katera smo takoj odgovorili. Vsi so razumeli odločitev.

Ugotavljamo, da s to spremembo e-komunikacije in pa s spremembo komunikacije po telefonu, ko zagotovimo, da na vsak neodgovorjen klic odgovorimo še isti dan ali najkasneje naslednji delovni dan, bistveno lažje obvladujemo sicer še naprej zelo veliko obremenitev zdravstvenih delavcev.

Vsem pacientom se zahvaljujemo za razumevanje vidika izvajalcev zdravstvenih storitev.

Pripravil: mag. Egon Stopar, direktor Zdravstvenega doma Ajdovščina

### **Odgovor na vprašanje svetnika Valentina Krtelja glede čiščenja gradbišč**

Občina Ajdovščina kot investitor vedno zahteva od izvajalcev, da morajo na gradbiščih redno vzdrževati dostopne poti ter sproti čistiti smeti.

Izvajalce na gradbiščih, kjer občina ni investitor, pa na to opozarjamo.

Pripravil: Peter Kete

### **Odgovor na vprašanja svetnika Valentina Krtelja glede Googlove aplikacije – Tovarniška ulica**

V Googlovo aplikacijo je bila poslana sprememba glede dostopa do Tovarniške ceste.

Podali so odgovor, da bodo to v čim krajšem času spremenili.

Pripravila: Barbara Kranjc