



OBČINA AJDOVŠČINA

Župan

Cesta 5. maja 6a
5270 Ajdovščina
t / 05 36 59 110
e / obcina@ajdovscina.si
w / www.ajdovscina.si

Številka: 41032-18/2019

Datum: 24. 2. 2020

Občinski svet Občine Ajdovščina

Zadeva: Sklep o določitvi subvencij k cenam pomoči na domu - Domu starejših občanov Ajdovščina in poročili o izvajanju storitev pomoči na domu (DSO Ajdovščina, Zavod Pristan)

Predlagatelj: Tadej Beočanin, župan Občine Ajdovščina

Gradivo pripravil: Oddelek za družbene zadeve

Pristojno delovno telo: Odbor za družbene zadeve

6. točka 12. seje Občinskega sveta Občine Ajdovščina

Predlagam, da Občinski svet Občine Ajdovščina na 12. redni seji dne 5. 3. 2020 obravnava in sprejme naslednji sklep:

Številka: 41032-18/2019

Datum:

Na podlagi 99. člena Zakona o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07-UPB 2 (23/07 popr., 41/07 popr.), 61/10-ZSVarPre, 62/10-ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg, 31/18 – ZOA-A, 28/19), Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09, 6/12), Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19, 81/19) in 16. člena Statuta Občine Ajdovščina (Uradni list RS, 44/12, 85/15, 8/18, 38/18) je Občinski svet Občine Ajdovščina na __. redni seji dne _____ sprejel

Sklep o določitvi subvencij

1. Občina Ajdovščina zagotavlja Domu starejših občanov Ajdovščina, ki izvaja storitev pomoč družini na domu na območju Občine Ajdovščina, subvencijo za kritje stroškov izvajanja storitve:

- od ponedeljka do sobote, v višini 13,24 € za uro opravljene storitve,
- na dan nedelje, v višini 17,74 € za uro opravljene storitve,
- na dan državnega praznika, ki je dela prost dan, v višini 18,58 € za uro opravljene storitve.

Skupna višina mesečne subvencije se obračuna na osnovi števila opravljenih ur zaposlenih socialnih oskrbovalk, ki izvajajo storitev na območju Občine Ajdovščina, v skladu s pogodbo o izvajanju storitve pomoči na domu in sicer za največ do povprečno 690 efektivnih ur mesečno oziroma skupaj največ do 8.280 efektivnih ur letno.

2. Subvencija po tem sklepu se zagotavlja od 1. 4. 2020 dalje, do sprejetja novega sklepa o določitvi subvencij.

3. Sklep prične veljati 1. 4. 2020. Z uveljavitvijo tega sklepa preneha veljati sklep št. 41032-15/2018, ki ga je Občinski svet sprejel na 4. redni seji dne 7. 3. 2019.

Tadej Beočanin, l. r.
župan

Obrazložitev:

1. Pravni temelj:

Stroški storitve pomoči na domu (**ekonomska oz. stroškovna cena**) in **cena storitve** pomoči na domu (cena, ki jo plača uporabnik oziroma drug zavezanec za plačilo) se določata skladno s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (v nadaljevanju: Pravilnik o metodologiji oblikovanja cen).

Po metodologiji so stroški storitve (ekonomska cena) razdeljeni na:

- stroške strokovne priprave v zvezi s sklenitvijo dogovora, kot je določeno pri prvem delu storitve v pravilniku, ki ureja standarde in normative socialnovarstvenih storitev (stroški sklenitve dogovora),
- stroške vodenja in koordiniranja neposrednega izvajanja storitve (stroški vodenja in koordinacije) in
- stroške za neposredno izvajanje storitve na domu uporabnikov (stroški neposredne oskrbe).

Po pravilniku o metodologiji oblikovanja cen cena storitve predstavlja del stroškov socialno varstvene storitve, ki jo v skladu s pravilnikom plača uporabnik. Postopek izračuna cene storitve je:

- stroški storitve (ekonomske cene) se najprej zmanjšajo za oprostitev, ki jo je občina dolžna v skladu s 17. členom Pravilnika o metodologiji oblikovanja cen v povezavi z 20. členom Uredbe o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev plačati v celoti (vsakdo je v celoti oproščen plačila tistega dela storitve, ki je namenjen pripravi in sklenitvi dogovora o izvajanju storitve);
- preostanek stroškov (stroški vodenja in koordinacije in stroški neposredne oskrbe) se nato zmanjša za subvencijo, ki jo je dolžna zagotoviti občina v skladu z 99. členom Zakona o socialnem varstvu (ZSV) v višini najmanj 50 % in morebitno višino subvencije s strani Republike Slovenije, v kolikor jo je izvajalec pridobil;
- preostanek stroškov pa se deli s številom učinkovitih ur vseh neposrednih izvajalcev oskrbe na mesec (normativ 110 ur). Tako dobimo ceno storitve na uro.

Cene socialnih storitev določa organ upravljanja pravne oziroma fizične osebe, ki storitev opravlja. K ceni storitev daje soglasje pristojni občinski organ v roku 45 dni od prejema predloga. Cene se usklajujejo praviloma enkrat letno. Izvajalec lahko uskladi ceno tudi v primeru, ko se stroški dela spremenijo za več kot 1,5 % po zadnji uskladitvi.

Nekateri uporabniki so po ZSV oproščeni plačila storitve v celoti (prejemniki trajne denarne socialne pomoči in prejemniki nadomestila za invalidnost po Zakonu o družbenem varstvu odraslih telesno in duševno prizadetih oseb) oziroma so skladno s sprejeto Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev (nadaljevanju: Uredba o oprostitvah) deležni dodatnih oprostitev pri plačilu storitve (plačajo le določen del cene storitve, ali pa so plačila storitve v celoti oproščeni).

2. Razlogi za sprejem ter cilji in rešitve sklepa:

V Občini Ajdovščina sta izvajalca javne službe pomoč družini na domu Dom starejših občanov Ajdovščina in Zavod za socialno oskrbo Pristan iz Vipave. Službo pomoči na domu širimo postopno glede na dejanske potrebe in zmožnosti občine za zagotavljanje potrebnih sredstev. Dom starejših občanov Ajdovščina je za leto 2020 predlagal

spremembo cene, Zavod za socialno oskrbo Pristan, pa je predlagal, da cene ostanejo enake kot v letu 2019.

Dom starejših občanov Ajdovščina je novo ceno storitve predlagal na osnovi naslednjih predpostavk:

- pri vrednotenju stroškov za bruto plače oskrbovalk je upoštevano: nove vrednosti plačnih razredov po novem Aneksu h kolektivni pogodbi za dejavnost zdravstva in socialnega varstva (Uradni list RS 80/18 z dne 7.12.2018) ter napredovanja iz leta 2019, upoštevana pri plači od 1.12.2019 dalje, regres za letni dopust za leto 2020 je upoštevan v višini minimalne plače – 940,58 €, dodatki po KPJS (dodatek za delo v nedeljo in na dan, ki je z zakonom določen kot dela prost dan, dodatek za delo v neenakomerno razporejenem delovnem času in dodatek za delo v deljenem delovnem času), premije KDPZ, strošek prehrane med delom, stroški prevoza na/z delo; materialni stroški (stroški prevoznih storitev, zaščitna sredstva, zdravniški pregledi, zavarovalne premije, stroški izobraževanja, sanitetni material, stroški pisarniškega materiala) in stroški amortizacije (dveh osebnih avtomobilov).
- pri vrednotenju stroškov dela za vodenja in koordiniranja pa delež plače za strokovnega sodelavca na podlagi 45 uporabnikov (delež za strokovno pripravo v zvezi s sklenitvijo dogovora znaša 0,225) in 6 zaposlenih oskrbovalk (delež za vodenje in koordiniranje pa 0,15), skupaj 0,375 delavca; materialni stroški (stroški za upravno administrativna dela največ v višini 75% stroškov dela, stroški pisarniškega materiala, komunikacijskih storitev in tekočega vzdrževanja prostorov).

Predlog cene je izračunan v skladu s Pravilnikom o metodologiji oblikovanja cen.

S sklepom o subvenciji se izvajalcu omeji najvišje število učinkovitih ur, ki jih občina subvencionira v posameznem letu, saj sicer ni mogoče planirati potrebnih sredstev. Domu starejših občanov se glede na število zaposlenih (6 oskrbovalk) in povprečnega števila ur, opravljenega v preteklem letu, s sklepom omeji število mesečnih ur na 690, letno število subvencioniranih ur pa na 8.280. Glede na povprečno število opravljenih učinkovitih ur v letu 2019 (680,55 ur mesečno), pričakujemo, da bo število odobrenih ur zadoščalo. Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev določa, da lahko število učinkovitih ur na mesec odstopa največ za 10% v primeru posebnosti naselij (razpršenost uporabnikov, dostopnost..).

Cene storitve (cena, ki jo plača uporabnik) so določene za oba izvajalca enotno, kar pomeni, da imata izvajalca različno subvencijo. Sklep o določitvi cen storitve za uporabnike in subvencij občine izvajalcu sprejme Občinski svet. Predlagamo, da se cene storitve za uporabnike v letu 2020 ne spremenijo.

Na podlagi navedenih predpostavk stroškovna cena ure socialne oskrbe za redno delo (pon - sob) pri Domu starejših občanov Ajdovščina v letu 2020 znaša 19,04 €. Stroškovna cena ure socialne oskrbe je v primerjavi s trenutno veljavno ceno višja za 1,93 %. Ob upoštevanju subvencije občine v višini 50 % stroškov storitve, bi znašala cena storitve 9,06 €. **Predlagamo, da se cena za uporabnika, ki od 1. 11. 2017 naprej znaša 5,80 € na uro socialne oskrbe, ne spremeni.** Na osnovi enake cene za uporabnike in predloženih novih stroškovnih cen izvajalca, se izvajalcu izračuna nova višina subvencije občine, ki znaša za Dom starejših občanov Ajdovščina 13,24 € na uro socialne oskrbe oziroma 69,54 % stroškovne cene.

Tabela 1: primerjava predlogov cen izvajalcev z veljavnimi cenami - redno delo

	Zavod Pristan	DSO Ajdovščina		
	veljavna cena – podatki iz leta 2019	veljavna cena – podatki iz leta 2019	predlog nove	veljavna /prejšnja
Stroški s sklenitvijo dogovora	120,22	90,88	100,46	110,54
Stroški vodenja	181,05	157,25	169,19	107,59
Stroški socialne oskrbe skup.	1.745,39	1.806,41	1.824,58	101,01
Stroški dela	1.478,43	1.602,91	1.596,25	99,58
Stroški materiala in storitev	266,96	203,50	228,33	112,20
Skupni stroški	2.046,66	2.054,54	2.094,22	101,93
Stroškovna cena ure	18,61	18,68	19,04	101,93
Subvencija občine 50 % stroškov brez dogovora	963,22	981,83	996,88	101,53
Subvencija občine 50 % stroškov/uro	8,76	8,93	9,06	101,53
Skupaj vse subvencije (sklenitev dogovora + subvencija občine)	1.083,44	1.072,71	1.097,34	102,30
Osnova za ceno	963,22	981,83	996,88	101,53
Cena ure = osnova / 110 ur	8,76	8,93	9,06	101,53
Predlog enotne cene	5,80	5,80	5,80	100,00
Dodatna subvencija	325,22	343,83	358,88	104,38
Dodatna subvencija/uro	2,96	3,13	3,26	104,38
Skupna subvencija občine	1.408,66	1.416,54	1.456,22	102,80
Skupna subvencija občine/uro	12,81	12,88	13,24	102,80
% subvencije od skupnih stroškov	68,83	68,95	69,54	100,85

Izvajalec pomoči na domu nudi socialno oskrbo tudi ob nedeljah in praznikih, ki so dela prosti dnevi, zato je pripravil predlog sprememb cen tudi zanje. Stroškovna cena Doma starejših občanov Ajdovščina za nedeljo in praznik ostaja ista kot v lanskem letu, se pravi 25,24 € na uro za dan nedelje in 26,58 € za dan praznika, ki je dela prost dan. Ob upoštevanju minimalno zakonsko določene subvencije občine v višini 50 % stroškov storitve, bi tako cena storitve na dan nedelje znašala 12,16 € na uro, cena storitve za praznike, ki so dela prosti dnevi pa 12,83 €. **Predlagamo, da se tudi ceni za uporabnika za dan nedelje, ki od 1. 11. 2017 znaša 7,50 €, in za dan državnega praznika, ki od 1. 11. 2017 znaša 8,00 €, ne spremenita.** Subvencija občine tako ostaja ista in na dan nedelje znaša 17,74 € za uro opravljene storitve, na dan državnega praznika pa 18,58 € za uro opravljene storitve.

Tabela 2: primerjava predlogov cen z veljavnimi cenami pri izvajalcih storitve – nedelja

	Zavod Pristan	DSO Ajdovščina		
	veljavna cena – podatki iz leta 2019	veljavna cena – podatki iz leta 2019	predlog nove	veljavna /prejšnja
Stroški s sklenitvijo dogovora	120,22	90,88	100,46	110,54
Stroški vodenja	181,05	157,25	169,19	107,59

Stroški socialne oskrbe skup.	2.509,88	2.528,13	2.506,75	99,15
Stroški dela	2.242,92	2.324,63	2.278,42	98,01
Stroški materiala in storitev	266,96	203,50	228,33	112,20
Skupni stroški	2.811,15	2.776,26	2.776,40	100,00
Stroškovna cena ure	25,56	25,24	25,24	100,00
Subvencija občine 50 % stroškov brez dogovora	1.345,47	1.342,69	1.337,97	99,65
Subvencija občine 50 % stroškov/uro	12,23	12,21	12,16	99,65
Skupaj vse subvencije (sklenitev dogovora + subvencija občine)	1.465,69	1.433,57	1.438,43	100,34
Osnova za ceno	1.345,47	1.342,69	1.337,97	99,65
Cena ure=osnova / 110 ur	12,23	12,21	12,16	99,65
Predlog enotne cene	7,50	7,50	7,50	100,00
Dodatna subvencija	520,47	517,69	512,97	99,09
Dodatna subvencija/uro	4,73	4,71	4,66	99,09
Skupna subvencija občine	1.986,15	1.951,26	1.951,40	100,01
Skupna subvencija občine/uro	18,06	17,74	17,74	100,01
% subvencije od skupnih stroškov	70,65	70,28	70,29	100,00

Tabela 3: primerjava predlogov cen z veljavnimi cenami pri izvajalcih storitve – praznik, ki je dela prost dan

	Zavod Pristan	DSO Ajdovščina		
	veljavna cena – podatki iz leta 2019	veljavna cena – podatki iz leta 2019	predlog nove	veljavna /prejšnja
Stroški s sklenitvijo dogovora	120,22	90,88	100,46	110,54
Stroški vodenja	181,05	157,25	169,19	107,59
Stroški socialne oskrbe skup.	2.701,01	2.675,54	2.654,15	99,20
Stroški dela	2.434,05	2.472,04	2.425,82	98,13
Stroški materiala in storitev	266,96	203,50	228,33	112,20
Skupni stroški	3.002,28	2.923,67	2.923,80	100,00
Stroškovna cena ure	27,29	26,58	26,58	100,00
Subvencija občine 50 % stroškov brez dogovora	1.441,03	1.416,40	1.411,67	99,67
Subvencija občine 50 % stroškov/uro	13,10	12,88	12,83	99,67
Skupaj vse subvencije (sklenitev dogovora + subvencija občine)	1.561,25	1.507,28	1.512,13	100,32
Osnova za ceno	1.441,03	1.416,40	1.411,67	99,67
Cena ure=osnova / 110 ur	13,10	12,88	12,83	99,67
Predlog enotne cene	8,00	8,00	8,00	100,00
Dodatna subvencija	561,03	536,40	531,67	99,12
Dodatna subvencija/uro	5,10	4,88	4,83	99,12
Skupna subvencija občine	2.122,28	2.043,67	2.043,80	100,01
Skupna subvencija občine/uro	19,29	18,58	18,58	100,01
% subvencije od skupnih stroškov	70,69	69,90	69,90	100,00

Tabela 4: Pregled predlaganih stroškovnih cen, cen storitve in subvencij za redno delo (pon-sob), nedeljo, in praznik, ki je dela prost dan

Vrsta cene	uporabnik	Zavod Pristan		DSO Ajdovščina		
		Cena / uro	Stroškovna cena	subvencija	Stroškovna cena	subvencija
Delovni dan		5,80	18,61	12,81	19,04	13,24
Nedelja		7,50	25,56	18,06	25,24	17,74
IND Nedelja/delovni dan		129,31	137,35	141,00	132,57	134,00
Praznik		8,00	27,29	19,29	26,58	18,58
IND Praznik/delovni dan		137,93	146,69	150,66	139,61	140,35

Tabela 5: Pregled trenutno veljavnih cen storitve pomoči na domu pri sosednjih občinah

Občina	cene za uporabnika		
	redno delo	nedelja	praznik
Ajdovščina	5,80	7,50	8,00
Vipava	6,97	/	/
Nova Gorica	3,90	5,01	5,29
Šempeter - Vrtojba	3,50	4,90	5,25
Renče - Vogrsko	3,85	/	/
Idrija	5,27	6,84	7,37
Komen	5,44	/	/

3. Ocena finančnih in drugih posledic sprejema sklepa:

Za zagotavljanje subvencioniranja javne službe pomoči na domu obema izvajalcema je v letu 2020 na proračunski postavki 20012 zagotovljenih skupaj 260.500 € - služba pomoči na domu. Poleg navedene obveznosti mora občina zagotavljati tudi sredstva za plačila storitve uporabnikom, ki so po zakonu o socialnem varstvu delno ali v celoti oproščeni plačila storitve. Za te namene so sredstva zagotovljena na kontu 411999 drugi transferi posameznikom in gospodinjstvom v višini 8.000 €. Ocenjujemo da bodo planirana sredstva v tekočem letu zadostovala.

Tadej Beočanin, l. r.
župan

Predlagam, da se Občinski svet Občine Ajdovščina na 12. redni seji dne 5. 3. 2020 seznaní s:

POROČILI O IZVAJANJU STORITVE POMOČI DRUŽINI NA DOMU ZA LETO 2019

- Letno poročilo Doma starejših občanov Ajdovščina o izvajanju pomoči družini na domu v letu 2019
- Letno poročilo Zavoda za socialno oskrbo Pristan o izvajanju pomoči družini na domu v letu 2019



POROČILO SLUŽBE POMOČI NA DOMU ZA LETO 2019

februar 2020

Dom starejših občanov Ajdovščina opravlja storitve pomoči na domu od 01.01.2015 dalje, ko je izvajanje službe in zaposlenih prevzel od takratnega CSD Ajdovščina. Pomoč na domu izvaja za del občine Ajdovščina in sicer: Ajdovščina- desni breg reke Hubelj, Predmeja, Otlica, Lokavec, Vipavski križ, Male Žablje, Plače, Vrtovin, Selo, Kamnje, Potoče, Črniče, Ravne, Dobravlje, Brje, Batuje, Gojače, Malovše, Skrilje, Stomaž. Neposredno oskrbo upravičencev do pomoči, »desno od Hublja«, je v letu 2019 izvajalo 6 socialnih oskrbovalk, Vodenje in koordinacijo službe je opravljala koordinatorka zaposlena za polovični delovni čas.

V nadaljevanju podajamo osnovne informacije – podatke o delovanju službe v letu 2019.

1. Osnovni podatki o uporabnikih v letu 2019

Prikaz osnovnih podatkov glede na sledeče kazalce:

- *število vseh vključenih uporabnikov v l. 2019*
- *število na novo vključenih uporabnikov v l. 2019*
- *število zaključenih uporabnikov v l. 2019*
- *ter število aktivnih uporabnikov na dan 31.12.2019*

Dodani so še primerjalni podatki za leto 2018.

V Tabeli 1 smo prikazali skupno število uporabnikov v letu 2019 vključenih v socialno varstveno storitev Pomoči na domu. Število uporabnikov se v zadnjih letih veča. V letu 2019 je bilo vseh uporabnikov 77, kar je za 6 več od leta 2018.

Storitev smo na novo začeli pri 36 osebah, kar je več kot v preteklih letih.

V letu 2019 smo storitev PND zaključili pri 30ih osebah. V lanskem letu pri 31-ih osebah.

TABELA1: Število vseh uporabnikov vključenih v storitev PND v zadnjih treh letih

2019	2018
77	71

TABELA2: Število na novo vključenih uporabnikov v storitev PND v zadnjih dveh letih

2019	2018
36	28

TABELA3: Število vseh uporabnikov zaključenih uporabnikov v okviru storitve PND v zadnjih treh letih

2019	2018
30	31

Na dan 31.12.2019 smo v okviru Pomoči na domu imeli 46 uporabnikov.

1.1. Povprečno število uporabnikov na mesec v letu 2019

TABELA 4: Povprečno število uporabnikov na mesec v letu 2019

MESEC	Januar	Februar	Marec	April	Maj	Junij	Julij	Avgust	September	Oktober	November	December
Št.uporabnikov	47	48	45	48	46	44	47	46	46	48	47	49

Povprečje uporabnikov obravnavanem letu je bilo 46,75 uporabnikov, kar je za dva uporabnika več kot leta 2018. Največ uporabnikov je bilo v mesecu decembru, in sicer kar 49. Najmanj uporabnikov pa smo imeli v mesecu juniju, in sicer 44. Iz spodnjega grafa je dobro razvidna primerjava števila uporabnikov med leti 2018 in 2019. Število uporabnikov se giblje med 40 in 50. Opazna je razlika v zadnji tretjini leta. V letu 2018 je zabeležen bistven upad števila uporabnikov medtem ko je bilo v letu 2019 to število stabilnejše.

Graf 1: Število uporabnikov po mesecih za leto 2018 in 2019

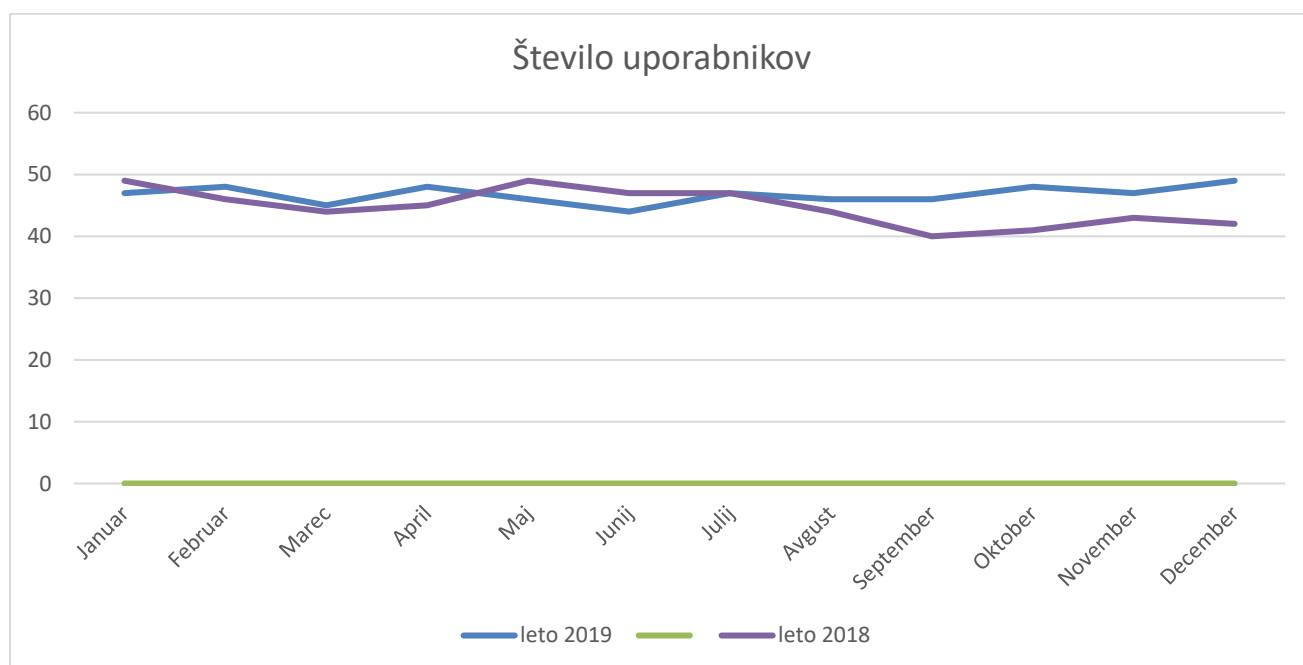


TABELA 5: Število novih uporabnikov po mesecih po spolu

MESEC	Januar	Februar	Marec	April	Maj	Junij	Julij	Avgust	September	Oktober	November	December	SKUPAJ
MOŠKI	3	2	1	1	1	2	4	2	0	0	0	0	16
ŽENSKE	2	0	1	1	2	0	0	1	3	3	2	3	18
ponovno aktivirani				1						1			2
SKUPAJ	5	2	2	3	3	2	4	3	3	4	2	3	36

Kot je razvidno iz podatkov v tabeli zgoraj je, da so novi uporabniki »vstopali« v storitev dokaj enakomerno skozi celo leto. Proti koncu leta smo beležili veliko zanimanja potencialnih uporabnikov in njihovih svojcev za naše storitve. Žal vsem nismo mogli ugoditi, saj naši pogoji in kapacitete zagotavljanja oskrbe glede na razmere (dolgotrajne bolniške) tega niso dopuščali.

TABELA 6: Pregled vključenosti uporabnikov za leto 2018 in 2019

vključenost uporabnikov v storitve	2019	2018
število uporabnikov skupaj	77	71
povprečno mesečno št. uporabnikov	46,75	44,7
št. novih uporabnikov	36	28
število uporabnikov na dan 31.12.	46	42

1.2. Zaključeni uporabniki

Tabela 7: Zaključeni uporabniki

ZAKLJUČENI UPORABNIKI				
RAZLOG ZAKLJUČKA	2019	%	2018	%
ne potrebuje več pomoči	11	36,70%	8	25,80%
smrt	7	23,30%	12	38,70%
sprejem v dom	10	33,30%	7	22,60%
začasna oskrba	2	6,70%	4	12,90%
Skupaj	30	100%	31	100%

V letu 2019 smo beležili 30 zaključenih dogovorov. Kar precej je bilo zaključkov dogovorov zaradi izrazitega poslabšanja zdravstvenega stanja, posledično nezmožnosti bivanja v domačem okolju in s tem povezanih odhodov v domove starejših. Teh je bilo v strukturi zaključkov dogovorov kar slabih 33,3 odstotkov ali 10 uporabnikov. Pri 23,3% ali 7 uporabnikih je do zaključka dogovora prišlo

zaradi smrti uporabnika. Največ kar 11 uporabnikov pa se je odločilo za zaključek dogovora zaradi izboljšanja stanja oz. odsotnosti potrebe po pomoči.

Rezultati so kot rečeno primerljivi z lanskimi.

Iz podatkov je razvidno, da sta dva ključna vzroka za zaključek dogovora poslabšanje zdravstvenega stanja in smrt. To nas ne preseneča, saj ugotavljamo, da se za storitve pomoči na domu vse pogosteje odločajo uporabniki in njihovi svojci kadar potrebujejo nege bolnih, težko bolnih in slabo pokretnih ljudi. Ugotavljamo tudi, da se v strukturi storitev, ki jih v okviru službe nudimo manjša delež storitev, ki se nanašajo na sklop B.01 – gospodinjska pomoč. V okviru te kategorije pa znaten delež predstavlja razvoz oziroma dostava kosil.

2. Struktura uporabnikov

Na dan 31.12.2019 je bilo 46 uporabnikov.

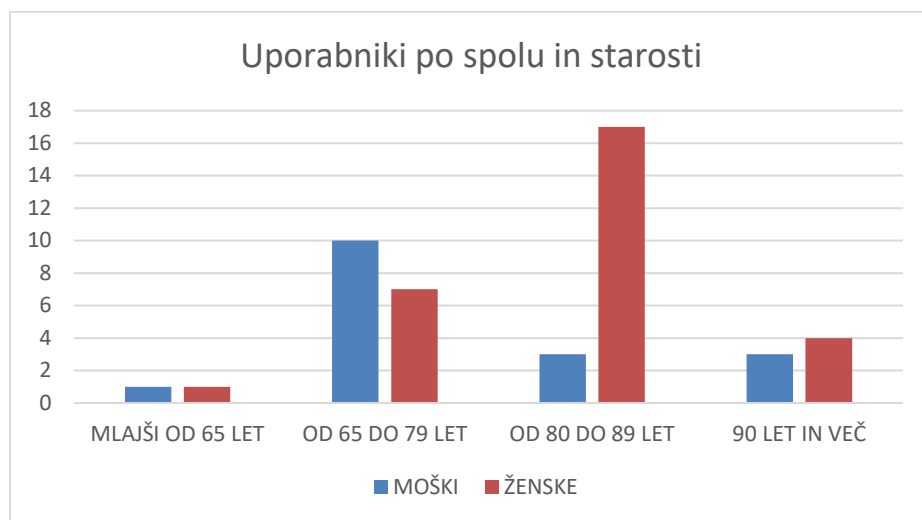
2.1. Spol in starost uporabnikov

V spodnji tabeli je prikazano število uporabnikov na dan 31.12.2019. Po spolu je več uporabnic, teh je 29. Medtem ko je moških uporabnikov pa 17. Glede na starost je največ uporabnikov med 80 in 89 letom (20 uporabnikov), sledijo jim uporabniki s starostjo od 65 do 79 let (17). Kar 7 uporabnikov je, ki so starejši od 90 let in le 2, ki sta mlajša od 65 let.

Tabela 8: Število uporabnikov na dan 31.12.2019 po starosti in spolu

UPORABNIKI NA DAN 31.12.2019			
STAROST	MOŠKI	ŽENSKE	SKUPAJ
MLAJŠI OD 65 LET	1	1	2
OD 65 DO 79 LET	10	7	17
OD 80 DO 89 LET	3	17	20
90 LET IN VEČ	3	4	7
SKUPAJ	17	29	46

Graf 2 : Prikaz uporabnikov po spolu in starosti na dan 31.12.2019



2.2. Uporabniki glede na kraj oskrbovanja

Tabela 9: Struktura uporabnikov glede na kraj oskrbovanja na dan 31.12.2019

STRUKTURA UPORABNIKOV GLEDE NA KRAJ OSKRBOVANJA na dan 31.12.2019		
KRAJ	ŠTEVILO UPORABNIKOV	% VSEH UPORABNIKOV
AJDOVŠČINA	18	39,13%
BATUJE	1	2,18%
BRJE	3	6,52%
ČRNIČE	1	2,18%
DOBRAVLJE	4	8,67%
GOJAČE	1	2,18%
LOKAVEC	3	6,52%
OTLICA	3	6,52%
PLAČE	2	4,35%
PREDMEJA	2	4,35%
RAVNE	1	2,18%
SELO	3	6,52%
STOMAŽ	1	2,18%
VRTOVIN	3	6,52%
SKUPAJ	46	100,00%

Široko območje in delovanje Službe Pomoči na domu je poglavje zase. Na področju 19 krajev, znotraj občine Ajdovščina smo v letu 2019 na dan 31.12. zagotavljali pomoč v naslednjih krajih in na sledeč način: Ajdovščina, desno od Hublja v 39,13 odstotkih vseh primerov nujenih pomoči, v Dobravljah v 8,67 odstotkih. V Brjah, Lokavcu, Otlici Selu in Vrtovinu smo nudili pomoč 3 uporabnikom (6,5 odstotka vseh uporabnikov). Po 2 uporabnika oz. 4,35 odstotkih vseh primerov nujenih pomoči je bilo na Predmeji in v Plačah. Po 1 uporabnik pa je bil v Batujah, Črničah, Gojačah, Ravneh in Stomažu.

Zavedati se je potrebno raznolikosti in pestrosti terena, ki ga oskrbujemo ter časovnih omejitev in stroškovnih omejitev, ki jih razgiban in razpotegnjen teren prinaša s seboj.

Z vidika ekonomičnosti poslovanja in organizacije dela ter doseganja normativa 110 učinkovitih ur na mesec na oskrbovalko je zelo pomembna koncentracija uporabnikov. Letošnja krajevna razporeditev uporabnikov je bila za nas kar precej ugodna (39 % iz Ajdovščine).

2.3. Uporabniki glede na obseg socialne oskrbe po vrsti storitve

Tabela 10: Struktura uporabnika glede na vrsto storitve na dan 31.12.2019

OBSEG SOCIALNE OSKRBE PO VRSTVI STORITVE				
VRSTA STORITVE	UPORABNIKI NA DAN 31.12.2019		SKUPAJ	% VSEH UPORABNIKOV
	MOŠKI	ŽENSKÉ		
GOSPODINJSKA POMOČ + OHRANJANJE SOC. STIKOV	13	16	29	63,04%
GOSP. POMOČ + POMOČ PRI TEM. DNEV. OPRAV. + OHRAN. SOC. STIKOV	4	11	15	32,61%
POMOČ PRI TEM. DNEV. OPRAVILIH + OHRANJ. SOC. STIKOV	0	2	2	4,35%
SKUPAJ	17	29	46	100,00%

Iz tabele izhaja, da je najpogostejša oblika pomoči prav gospodinjska pomoč. Samo pojmovanje nekoliko zavaja, saj bi po samih dogovorih z uporabniki lahko razbrali, da je zelo pogosta oblika pomoči prinos kosila, katere se je na dan 31.12.2019 posluževalo kar 29 naših uporabnikov. Uporabniki se največkrat odločajo za najnujnejše in to je osebno, intimno nego ali prinos kosil. Veliko bolj realen in zgovoren se nam zdi podatek, da je kar 32,61% uporabnikov na dan 31.12.2019 prejelo oskrbo v smislu pomoči pri temeljnih dnevnih opravilih, nekaj gospodinjske pomoči ter pomoči pri vzpostavljanju socialnih stikov. Ta podatek bolj odraža realno stanje.

3. Opravljene efektivne ure v letu 2019

V letu 2019 je bilo realiziranih 8167,55 efektivnih ur, kar je za 636,84 ur več od lanskega leta in za 577,55 ur več glede na normativ na zaposlenega. Normativ na zaposlenega je 110 efektivnih ur na mesec. Povprečno je bilo na oskrbovalko na letnem nivoju opravljenih 1428,76, kar je za 109,7 ur boljši rezultat kot v predhodnem letu.

Od sredine septembra pa vse do konca leta smo namreč ostali brez ene nepogrešljive delavke. In to ravno v obdobju, ko smo beležili zelo veliko zanimanje in povpraševanje po naši storitvi. Tako so od sredine septembra do konca leta oskrbovalke delale namesto v 6 osebah le v 5-ih. Potrebno je poudariti, da se je kljub temu delo opravilo in z dobro organizacijo smo uspeli pokriti vse potrebe in dogovorjene storitve za naše uporabnike. Žal pa na račun tega so delavke težko izrabile letni dopust in je tudi prihajalo do opravljanja nadur.

Tabela 11 : Prikaz opravljenih efektivnih ur, glede na normativ storitve

mesec	skupna efektivna	št. zaposlenih	normativ	odstopanje ur	efektivna/soc.oskrbovalko
januar	671,96	6	660	11,96	111,99
februar	638,75	6	660	-21,25	106,46
marec	743,71	6	660	83,71	123,95
april	720,92	6	660	60,92	120,15
maj	679,94	6	660	19,94	113,32
junij	625,69	6	660	-34,31	104,28
julij	725,78	6	660	65,78	120,96
avgust	672,99	6	660	12,99	112,17
september	662,65	6	660	2,65	110,44
oktober	715,44	5	550	165,44	143,09
november	664,41	5	550	114,41	132,88
december	645,31	5	550	95,31	129,06
Skupaj	8167,55		7590	577,55	1428,76

Storitev pomoči na domu se je skozi celo leto izvajala kontinuirano dopoldne vse dni v tednu vključno s prazniki in v popoldanskih oz. poznih večernih urah od ponedeljka do petka. V spodnji tabeli so za primerjavo zbrani podatki efektivnih ur opravljenih dopoldne, popoldne ter ob sobotah, nedeljah in praznikih.

Tabela 12: Prikaz opravljenih efektivnih ur dopoldne, popoldne, sobota, nedelja in prazniki

MESECI	OPRAVLJENE EFEKTIVNE URE V LETU 2019					
	DOPOLDAN	POPOLDAN	SOBOTA	NEDELJA	PRAZNIKI	SKUPAJ
JANUAR	577,74	38,5	28,16	17,9	9,66	671,96
FEBRUAR	547,53	38,16	29	17,48	6,58	638,75
MAREC	639	41,66	39,73	23,32	0	743,71
APRIL	632,05	31,58	23,82	15,73	17,74	720,92
MAJ	586,11	30,5	29,51	20,57	13,25	679,94
JUNIJ	516,63	27,83	43,34	31,56	6,33	625,69
JULIJ	626,63	35,58	36,66	26,91	0	725,78
AVGUST	563,42	28,17	48,49	25,74	7,17	672,99
SEPTEMBER	566,82	28,59	36,16	31,08	0	662,65
OKTOBER	594,88	53,24	36,33	23,41	7,58	715,44
NOVEMBER	549,33	40,58	45	23,08	6,42	664,41
DECEMBER	538,5	37,74	31,74	26,16	11,17	645,31
SKUPAJ	6938,64	432,13	427,94	282,94	85,9	8167,55

4. Pogostost izvajanja storitve uporabnikov tedensko in dnevno

Tabela 13: Pogostost izvajanja storitve tedensko

Št. storitev na teden	1x	2x	3x	4x	5x	6x	7x	1x/mesec	Skupaj
Št. uporabnikov	4	5	1	0	19	7	9	1	46

Na dan 31.12.2019 se je kar pri 9 uporabnikih storitev izvajala vse dni v tednu, pri 7-ih 6x na teden. Prevladujejo pa uporabniki, kjer se storitev izvaja od ponedeljka do petka, se pravi 5x na teden, teh je kar 19. Le 1 uporabnik koristi storitev 3x na teden, 5 jih koristi storitev 2x tedensko in 4 uporabniki 1x na teden. Imamo pa tudi 1 uporabnico, ki našo storitev koristi le 1x na mesec.

Pri 8-ih uporabnikih se izvaja storitev 2x na dan in pri 38-ih 1x dnevno. Uporabnikov, ki bi storitev rabili 3x na dan pa nimamo.

Tabela 14: Pogostost izvajanja storitve dnevno

Št storitev na dan	1x	2x	3x	Skupaj
Št. uporabnikov	38	8	0	46

5. Število zaposlenih

V letu 2019 se je na kadrovskem področju že obstoječi dolgotrajni bolniški odsotnosti oskrbovalke, ki se vleče še iz leta 2016, z mesecem septembrom pridružila še ena nova, za katero se žal ni uspelo pridobiti ustreznega nadomestnega kadra. Razpis za delovno mesto socialne oskrbovalke je bil že 3x objavljen. Zaradi teh razlogov je prihajalo tudi do presežka ur ostalih zaposlenih in prav tako do velikega števila neizrabljenega letnega dopusta.

Storitve pomoči na domu se še vedno opravljajo vse dni v tednu. Od ponedeljka do vključno petka v dopoldanskem termin in v pozno popoldanskem oz. večernem terminu. Ob sobotah, nedeljah in praznikih pa v dopoldanskem terminu.

6. Izobraževanja

Na področju izobraževanja so oskrbovalke nadaljevale z izobraževanji na temo Komunikacije za negovalce in socialne oskrbovalke, tako da so vse uspešno zaključile izobraževanje in prejele diplomo. V mesecu juniju so se tri oskrbovalke udeležile seminarja na temo: Delo na področju pomoči na domu. Z mesecem septembrom se je ponovno začela izvajati supervizija. V mesecu decembru pa je bilo izpeljano izobraževanje za celo ekipo PND na temo HACCP sistem.

Koordinatorica pomoči na domu se je udeležila predavanja na temo Komunikacije, ki je bilo organizirano za vse zaposlene doma. V mesecu marcu se je udeležila regijskega srečanja vodij in koordinatorjev služb pomoči na domu. V mesecu novembru se je udeležila izobraževanja na temo Delo s starejšimi in še strokovnega srečanja Aktiva socialnih delavcev pri skupnosti socialnih zavodov in Gerontološkega društva na temo Izzivi interdisciplinarnega sodelovanja na področju pomoči starim ljudem.

Tudi v letošnjem letu smo nadaljevali z delom na medsebojnih odnosih in povezovanjih z drugimi službami. Tako smo v mesecu novembru izpeljali obisk Gerontološkega centra Koper, kjer smo se seznanili in spoznali njihovo službo, njihov način dela in izmenjali izkušnje ter mnenja glede težav s katerimi se srečujemo vsi.

7. Cena storitev in oprostitev plačila

7.1. Cena storitve

Cena storitev pomoči na domu je v letu 2019 za uporabnike ostala nespremenjena. Cena za uporabnika je od 01.11.2017 dalje od ponedeljka do sobote 5,80 €/ura, v nedeljo 7.50 €/ura in ob praznikih 8,00 €/ura. Ekonomska cena učinkovite ure znaša od ponedeljka do sobote 18,68 €/ura, v nedeljo 25,24 €/ura in ob praznikih 26,58 €/ura.

7.2. Oprostitev plačila storitve pomoči na domu

Nobeden od upravičencev ni bil deloma ali v celoti oproščen plačila glede na odločbe CSD-ja. Vrsto let pa je ena uporabnica v celoti oproščena plačila po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb ter po 100 čl. Zakona o socialnem varstvu, ki pravi, da je oseba s statusom invalida po omenjenem zakonu v celoti oproščena plačila ter Občini nalaga zagotavljanje ter plačevanje oskrbe. Pri eni uporabnici, ki je prav tako v celoti oproščena plačila po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, pa smo v mesecu marcu zaključili izvajanje storitev.

8. Ugotavljanje zadovoljstva uporabnikov

Tudi v letu 2019 smo izvedli analizo zadovoljstva naših uporabnikov z našimi storitvami, delom in odnosom. Letos so uporabniki zadovoljstvo z delom socialnih oskrbovalk ocenili z oceno 4,7, kar je zelo podobno kot lani, ki je bilo 4,67. Zadovoljstvo z delom koordinatorke pa so v letošnjem letu ocenili z oceno 4,63, kar je precej višja ocena v primerjavi s predhodnim letom, ko je bila 3,85.

9. Ključni dogodki v letu 2019

V preteklem letu smo imeli opravljen inšpekcijski nadzor s strani Socialne inšpekcije Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, ki je na podlagi pregleda posredovane dokumentacije odločilo, da postopek zaključi, ker ni ugotovili nobenih nepravilnosti.

Prav tako smo tudi imeli opravljen revizijski pregled delovanja službe pomoči na domu. Revizija ni ugotovila nepravilnosti.

V mesecu juniju je opravljena Verifikacija HACCAP za dejavnosti pomoči na domu, ki jo je opravila pooblaščenca oseba Nacionalnega laboratorija za zdravje, okolje in hrano. Izdelana so bila tudi navodila za delo pri transportu hrane.

Služba pomoči na domu je še naprej vključena v sistem kakovosti ISO 9001:2015. V mesecu decembru pa je bil izdelan protokol ravnanja v primeru izrednih dogodkov pri izvajanju pomoči na domu, kjer so podane navodila in smernice kako ravnati v takih primerih.

10. Zaključek

Delo službe pomoči na domu v letu 2019 ocenjujemo kot uspešno, saj smo kljub težavam s kadrom v zadnji četrtini leta uspeli z ustrežno organizacijo dela uspeli opraviti vse dogovorjene obveznosti do naših uporabnikov. Prav tako se skozi oceno zadovoljstva uporabnikov izkazuje, da so bili le ti z kvaliteto izvedenih storitev zelo zadovoljni.

Pripravila: Jasmina Ogrič, koordinatorica PND

Tanja Stibilj Slemič

direktorica



Vipava, 10.2.2020

POROČILO O IZVAJANJU SOCIALNOVARSTVENE STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU V OBČINI AJDOVŠČINA ZA OBDOBJE OD 1.1.2019 DO 31.12.2019

1. UVOD

Projekcije števila in strukture slovenskega prebivalstva za nekaj desetletij napovedujejo sicer majhne spremembe v številu prebivalstva, a velike v starostni strukturi prebivalstva. Do leta 2050 naj bi bilo starejših približno 30% slovenskega prebivalstva (Uradni list RS, Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020).

Številčnejši delež starih ljudi v družbi in njihove specifične potrebe zahtevajo nove oblike storitev in programov, ki jim lahko kljub zmanjšanim zmožnostim na posameznih področjih njihovega življenja pomagajo pri lažjem in polnejšem življenju v domačem okolju. Ena od strokovno organiziranih in vodenih oblik pomoči starejšim je storitev pomoč družini na domu. Osnovni cilj pomoči družini na domu je nudenje pomoči čim večjemu številu ose, ki živijo sami, nimajo svojcev, oz. ki tudi s pomočjo svojcev ne zmorejo poskrbeti sami zase. Z izvajanjem storitve pomoč družini na domu podaljšamo posameznikom bivanje v domačem okolju. Storitve prilagajamo njihovim specifičnim potrebam in željam.

Pomoč na domu vključuje različne organizirane oblike praktične pomoči na domu, s katerimi upravičencem vsaj za določen čas nadomestimo institucionalno varstvo v zavodu, v drugi organizirani obliki ali v drugi družini (Nagode, Jakob Krejan, Smolej 2012).

ZSV v 43., 44. in 99. členu določa, da organizacija pomoči družini na domu (v nadaljevanju PND) spada v pristojnost občine, saj mora občina s pogodbo z javnim zavodom ali s podelitvijo koncesije zagotoviti mrežo javne službe na tem področju. Sredstva za financiranje pravic in prispevkov oziroma storitev ter pomoči na domu, se financirajo iz proračuna občine, na območju katere ima upravičenec do storitev in pomoči prijavljeno stalno prebivališče.

Pomoč družini na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo vodja in koordinator storitve, izvajalec storitve, upravičenec, ključni ali odgovorni družinski člani ter prostovoljni sodelavci. Izvajanje programa se prične na zahtevo

Zavod za socialno oskrbo
Pristan

Goriška cesta 27
5271 Vipava

Transakcijski račun:
02242-0091156182

Davčna štev.: SI89564472

Matična štev.: 1617052

Center starejših Pristan
Vipava

Tel.: (05) 368 77 50
(05) 368 77 56

Faks.: (05) 368 77 59

Pomoč družini na domu

Tel.: (05) 368 77 53
(05) 368 77 56

Faks.: (05) 368 77 59

Pomoč družini na domu
enota Ljubljana

Tel: (01) 547 95 79
Faks: (01) 547 95 79

upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika ali pa na zahtevo strokovne (zdravstvene in socialne) službe.

Storitev pomoč družini na domu uporabnikom in njihovim svojcem oz. ključnim članom družbenega omrežja omogoča veliko razbremenitev skrbi vsaj za določen del dneva. Ob dobrem sodelovanju med izvajalcem pomoči in uporabnikom pa storitev prinaša napredek na uporabnikovem osebnem področju (ohranjanje življenjskih funkcij in mobilnosti, ohranjanje stikov s širšim družbenim okoljem,...) ter splošno boljše življenjske razmere. Ena od pomembnih prednosti storitve pomoč družini na domu je cenovna dostopnost za uporabnika.

Zavod za socialno oskrbo Pristan (v nadaljevanju Zavod Pristan), kot največji zasebni zavod s koncesijo za izvajanje storitev pomoči družini na domu v Sloveniji, izvaja na podlagi koncesijskih pogodb pomoč v kar dvanajstih občinah. Poleg Ajdovščine še v občinah Ljubljana, Postojna, Kamnik, Vipava, Komen, Hrpelje-Kozina, Borovnica, Dobrova-Polhov Gradec, Horjul, Log-Dragomer in Velike Lašče.

Z Občino Ajdovščina Zavod za socialno oskrbo Pristan na podlagi koncesijske pogodbe sodeluje **od 1.10.2006**. Storitev kot drugi izvajalec v Občini Ajdovščina izvaja Dom starejših občanov Ajdovščina. Izvajanje storitve imata izvajalca vnaprej dogovorjeno oz. lokacijsko razdeljeno po posameznih vaseh in zaselkih.

Pri delu nas vodi skrb za uporabnika, individualiziran, celosten, odgovoren in profesionalen pristop pri izvajanju storitev. Skrbimo za stalno strokovno in praktično usposabljanje zaposlenih, s tem prispevamo k uvajanju novosti na področju oskrbe in dvigu kakovosti izvajanja storitev. Zavzemamo se za dobre in korektne medsebojne odnose, ki so temelj dobrega medsebojnega delovanja. Aktivno sodelujemo z različnimi organizacijami na lokalnem in nacionalnem nivoju in smo učna baza praktikantom. Poleg tega je ključno tudi dobro sodelovanje Zavoda Pristan z Občino Ajdovščina, saj so lahko le na ta način občani prejemniki kvalitetne storitve.

Kot uspešen odziv na povečane potrebe uporabnikov po pomoči na domu in dobro sodelovanje z Občino Ajdovščina, smo storitev **od sredine septembra 2019** začeli izvajati tudi v **popoldanskem oz. večernem času**. Pomoč se izvaja med delavniki med 15. in 22. uro in jo izvaja 1 socialna oskrbovalka. Gre predvsem za pomoč starejšim, ki živijo sami, oz. svojci zaradi služb in drugih obveznosti ne morejo v celoti poskrbeti za starejše sorodnike, ter potrebujejo pomoč pri popoldanskih oz. večernih opravilih

(kot je pomoč pri pripravi in/ali postrežbi večerje, pomoč pri večerni negi, kopanju, preoblačenju in podobno).

2. VRSTE IN OBSEG STORITVE

Storitev pomoč družini na domu predstavlja:

- Ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organizacijo ključnih članov okolja in izvedbo začetnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.
- Vodenje storitve, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter neposredno izvajanje storitve pomoč družini na domu upravičenca v okviru dogovorjenih vsebin ter v dogovorjenem obsegu (Nagode, Jakob Krejan, Smolej, 2012).

V večini primerov se storitev pomoč družini na domu začne na pobudo oz. željo upravičenca in/ali njegovega zakonitega zastopnika. S sklenitvijo Dogovora in pričetkom izvajanja storitve uporabnik storitve prevzame tudi obveznost plačila prispevka. Spremembe ali dopolnitve že sklenjenega dogovora in osebnega načrta o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, lahko predlagata izvajalec storitve, upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik.

V okviru socialne oskrbe na domu Zavod Pristan izvaja storitve, ki so navedene v 6. členu Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev. Storitev PND se prilagodi potrebam in željam posameznega uporabnika in obsega naslednje sklope opravil:

2.1. GOSPODINJSKA POMOČ

- prinašanje enega pripravljene obroka hrane ali
- nabava živil in priprava enega obroka hrane,
- pomivanje uporabljene posode,
- osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti,
- postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora.

2.2. POMOČ PRI TEMELJNIH DNEVNIH OPRAVILIH

- pomoč pri oblačenju ali slačenju,
- pomoč pri umivanju,
- pomoč pri hranjenju,

- pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb,
- vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov.

2.3. POMOČ PRI OHRANJANJU SOCIALNIH STIKOV

- vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, prostovoljci in sorodstvom;
- spremljanje upravičenca pri nujnih obveznostih (zdravnik,...);
- informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca in
- priprava na institucionalno varstvo.

Posameznik je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov zgoraj navedenih opravil.

Obseg in vrsto storitve določi strokovni delavec (ali pomočnik) skupaj z uporabnikom, glede na uporabnikove želje in potrebe. Vsak uporabnik je upravičen do štirih ur pomoči dnevno oz. dvajset ur tedensko. Tekom izvajanja pomoči se glede na spremembe potreb in želja uporabnikov, vrsta in obseg pomoči prilagajata. Vse spremembe zabeležimo uradno, s spremembami osebnih načrtov.

3. CILJNA SKUPINA UPORABNIKOV OZ. UPRAVIČENCI DO STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU

Storitev socialne oskrbe na domu je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v domačem okolju, vendar se zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni ne zmorejo oskrbovati in negovati sami.

Ciljna skupina oz. uporabniki pomoči družini na domu v Občini Ajdovščina so večinoma starejši, bolni in gibalno ovirani, ki potrebujejo veliko spodbude in pomoči za samostojno življenje v domačem okolju. Oskrba je namenjena tudi ljudem, ki so odpuščeni iz bolnic, ker je njihovo zdravljenje zaključeno, v domovih za starejše občane pa niso sprejeti, ker na negovalnih oddelkih ni dovolj prostih mest, oz. jim bivanje v domu starejših onemogoča socialni položaj. Srečujemo se tudi z uporabniki, ki so brez svojcev in drugih članov ožjega socialnega omrežja, ki bi jim pomagali. V takšnih primerih so izvajalci pomoči na domu, zaposleni v Zavodu Pristan tudi edini, s katerimi ima uporabnik tesnejši stik.

Upravičenci do storitve Pomoč družini na domu so:

- osebe, stare nad 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje;
- osebe s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu;
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij;
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje;
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko motnjo in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

3.1. STRUKTURA UPORABNIKOV GLEDE NA IZPOLNJEVANJE POGOJEV UPRAVIČENOSTI V LETU 2019

Pri večini uporabnikov, ki so v letu 2019 koristili storitve pomoči družini na domu, je kriterij upravičenosti izpolnjevanje **starostne meje 65 let**.

Tabela 1: Število uporabnikov glede na kriterij upravičenosti do pomoči

Pogoj za izpolnjevanje upravičenosti	Število uporabnikov
osebe, starejše od 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za samostojno življenje	140
osebe s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu	5
druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij	0
kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje	4
hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko motnjo in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva	0

4. ŠTEVILO IN STRUKTURA UPORABNIKOV V LETU 2019

4.1. ŠTEVILO UPORABNIKOV PO MESECIH

V spodnji razpredelnici je prikazano število uporabnikov po posameznih mesecih, ki so bili vključeni v storitev socialne oskrbe na domu v Občini Ajdovščina v letu 2019. Nekateri uporabniki prejemajo pomoč vsakodnevno (enkrat ali dvakrat na dan), ostali pa nekajkrat tedensko ali mesečno.

Tabela 2: Število uporabnikov po posameznih mesecih

mesec	jan.	feb.	mar.	apr.	maj	jun.	jul.	avg.	sept.	okt.	nov.	dec.
št. upor.	75	74	72	76	80	84	90	88	83	84	89	92

V letu 2019 smo storitev izvajali pri skupno 149-ih uporabnikih (kar pomeni 24 uporabnikov več kot v predhodnem letu). Ob koncu leta 2019 smo pomoč nudili 92-im uporabnikom. **Povprečno smo na mesec nudili pomoč 83-im uporabnikom.** Mesečno povprečje se je v primerjavi z letom 2018 povečalo za 8 uporabnikov.

4.2. STRUKTURA UPORABNIKOV GLEDE NA STAROST

Tabela 3: Število uporabnikov v let 2019 glede na starost

Starost	Število uporabnikov
mlajši od 65 let	7
od 65 do 80 let	34
nad 80 let	108

Približno **71% uporabnikov** v letu 2019 je **starejših od 80 let.** Povprečna starost je **82,28 let.**

4.3. STRUKTURA UPORABNIKOV GLEDE NA SPOL

V letu 2019 je bilo med uporabniki pomoči na domu v Občini Ajdovščina **39 moških (26%)** in **110 žensk (74%).**

4.4. OBSEG SOCIALNE OSKRBE PO VSEBINI (GLEDE NA VRSTO POMOČI)

Nekateri uporabniki so koristili vse tri vrste pomoči (pomoč pri gospodinjskih opravilih, pomoč pri temeljnih dnevni opravilih in vzpostavljanje socialnih stikov). Večina uporabnikov je imela po dve različni storitvi. Če primerjamo uporabnike, ki so koristili **gospodinjsko**

pomoč in tiste, ki so koristili pomoč pri **temeljnih dnevni opravilih**, je delež prvih v letu 2019 približno **59%**, drugih pa **41%**.

V primerjavi s predhodnim letom se je malenkost povečal delež uporabnikov, ki potrebujejo pomoč pri temeljnih dnevni opravilih. Ocenjujemo, da so oblike pomoči pri temeljnih dnevni opravilih vse bolj zahtevne. Razloge vidimo predvsem v daljših čakalnih vrstah za institucionalno oskrbo v domovih za starejše ter v pomanjkanju kapacitet v negovalnih bolnišnicah, zaradi česar so starejši pogosto odpuščeni v domače okolje s potrebami po izjemno velikem obsegu pomoči druge osebe.

4.5. POVPREČNO ŠTEVILO UR IN OBISKOV

V letu 2019 smo v povprečju pri uporabniku na teden opravili 2,75 ur socialne oskrbe. Povprečno število obiskov na uporabnika na teden je bilo 6,42.

4.6. NOVI UPORABNIKI, ZAKLJUČENE STORITVE IN SPREMEMBE OSEBNIH NAČRTOV

Tabela 4: Število uporabnikov, ki so na novo sklenili dogovor za izvajanje pomoči ter število uporabnikov in razlogi za prenehanje izvajanja storitve v 2019 (v primerjavi z letom 2018)

	leto 2018	leto 2019
Novo sklenjeni dogovori	46	68
Zaključeni dogovori	45	53

V letu 2019 smo sklenili dogovor za izvajanje pomoči na domu z **68-imi novimi uporabniki**, kar je za 22 uporabnikov več kot v predhodnem letu. Izvajanje storitve pomoč družini na domu smo v letu 2019 **zaključili pri 53-ih uporabnikih**, kar je za 8 uporabnikov več kot v letu 2018.

Tabela 5: Razlogi za prenehanje izvajanja pomoči na domu v letu 2019 (v primerjavi z letom 2018)

	leto 2018	leto 2019
Odhod v dom starejših	8	16
Smrt	19	14
Prenehanje potreb	18	23

Med razlogi za prenehanje izvajanje storitve v letu 2019 so predvsem **odhod v dom starejših (16 uporabnikov), smrt (14 uporabnikov) ter prenehanje potrebe (23 uporabnikov)**. Med slednjimi uporabniki, ki so jim prenehale potrebe, so tako uporabniki, ki so storitev koristili samo za določen čas, kot tudi tisti, ki se jim je izboljšalo zdravstveno stanje in lahko bolj samostojno skrbijo zase ter tisti, ki si pomagajo z drugimi, neformalnimi oblikami pomoči.

Skozi vse leto 2019 smo storitve prilagajali spremenjenim potrebam in željam uporabnikov. Vse spremembe smo tudi formalno zabeležili v obliki sprememb osebnih načrtov. Tako smo v letu 2019 sklenili **62 sprememb osebnih načrtov**.

5. OPRAVLJENE URE POMOČI NA DOMU V LETU 2019

5.1. OPRAVLJENE EFEKTIVNE URE POMOČI PO MESECIH

Tabela 6: Prikaz mesečno opravljenih učinkovitih ur pomoči

MESEC	Opr. učinkovite ure neposredne oskrbe
Januar	852,00
Februar	767,38
Marec	837,49
April	861,10
Maj	919,71
Junij	874,10
Julij	1007,49
Avgust	894,09
September	941,23
Oktober	1003,21
November	947,76
December	964,45
Skupaj	10.870,01

Od januarja do decembra 2019 smo **skupno opravili 10.870,01 učinkovitih ur socialne oskrbe**, kar pomeni **888,1 ur več kot v letu 2018**. **Mesečno povprečje opravljenih ur v letu 2019 je 905,83** in je za 74,01 ur višje v primerjavi s predhodnim letom.

Od skupnega števila ur v letu 2019 smo opravili 145 ur pri treh uporabnicah, ki imajo stalno bivališče v drugi občini (in začasno v Občini Ajdovščina). Subvencijo za te ure so plačevale občine, kjer imajo uporabnice stalno bivališče in tako Občini Ajdovščina te ure niso bile obračunane.

5.2. POMOČ MED VIKENDI IN PRAZNIKI

V letu 2019 je pomoč ob med vikendi in prazniki koristilo skupno **39 uporabnikov**, kar je za 10 uporabnikov več kot v predhodnem letu.

Tabela 7: Opravljene ure med vikendi in prazniki

sobota	359,17 ur
nedelja	319,08 ur
praznik	98,92 ur
skupaj	777,17 ur

Med vikendi in prazniki smo v letu 2019 izvedli **skupno 777,17 ur** socialne oskrbe (359,17 ur ob sobotah, 319,08 ur ob nedeljah in 98,92 ur ob praznikih).

5.3. POMOČ V POPOLDANSKEM/VEČERNEM TERMINU

Od 16.9.2019 storitev pomoč družini na domu v Občini Ajdovščina med delavniki izvajamo tudi v popoldanskem oz. večernem terminu, med 15. in 22. uro. Od sredine septembra in do konca leta 2019 je storitev v večernem terminu koristilo **9 uporabnikov**, skupno pa smo pri njih opravili **292,5 ur** socialne oskrbe.

6. IZVAJALCI STORITVE POMOČI DRUŽINI NA DOMU IN IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH

Izvajalci storitve so osebe, ki izpolnjujejo vse zahteve iz 70. člena Zakona o socialnem varstvu. Odgovorni vodja storitve je Martin Kopatin, ki opravlja delo direktorja Zavoda Pristan. Kot predvideva Zakon o socialnem varstvu ter Pravilnik o standardih in normativih, ima Zavod Pristan zaposleno strokovno delavko z izobrazbo VII. stopnje družboslovne smeri in opravljenim strokovnim izpitom Poleg tega je v Zavodu Pristan zaposlena delavka s VII. stopnjo izobrazbe družboslovne smeri, ki skladno s 4. odstavkom točke e, 6. člena Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev pod vodstvom strokovne delavke izvaja na podlagi pogodbe o zaposlitvi posamezna opravila iz 2. in 3. odstavka točke e, 6. člena navedenega pravilnika.

Neposredno socialno oskrbo na domu je v letu 2019 v Občini Ajdovščina od januarja do konca avgusta izvajalo 8 socialnih oskrbovalk, od avgusta do konca leta 2019 pa 9 socialnih oskrbovalk. Zaradi občasnega povečanja obsega dela, narave dela in odsotnosti oskrbovalk zaradi bolezni in dopustov, se je v proces dela občasno vključevala tudi zunanja sodelavka.

Strokovna delavka in pomočnica strokovne delavke sta prvi stik s potencialnim uporabnikom in skrbita za celosten potek kakovostnega izvajanja storitve. Skrbita za reševanje sprotnih težav, ki nastajajo tekom izvajanja pomoči ter predstavljata pomemben stik med uporabnikom, svojci in zunanjimi institucijami (zdravstvenimi organizacijami, centrom za socialno delo,...). Hkrati pa sta socialnim oskrbovalkam vedno na voljo za pomoč pri reševanju kakršnih koli težav in nudenje nasvetov.

Socialne oskrbovalke Občine Ajdovščina so se v letu 2019 skupaj z vodjo redno srečevale na (tedenskih) koordinacijskih sestankih. Socialne oskrbovalke so bile vključene tudi v program supervizije.

7. PLAČILO STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU

Upravičenci do storitve pomoč na domu in njihovi zavezanci so na podlagi 100. člena Zakona o socialnem varstvu (Ur.l. RS, št. 3/2007 – UPB2) dolžni prejete storitve tudi plačati. Z Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev pa so določena natančnejša merila, po katerih se za upravičence in druge zavezance delno ali v celoti določijo oprostitev pri plačilu storitev.

Osnova za določanje cene socialno varstvene storitve pomoč na domu je Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Ur.l. RS, št. 87/06, 107/06, 8/07, 51/08,85/09). Občina financira pomoč družini na domu najmanj v višini 50% k ceni storitve; lahko pa določi tudi dodatne oprostitev pri plačilu stroškov za pomoč na domu.

V letu 2019 je bila cena ure socialne oskrbe za uporabnike iz Občine Ajdovščina 5,80 EUR ob delavnikih, 7,50 EUR ob nedeljah in 8 EUR ob praznikih. Višina subvencije Občine Ajdovščina za uro socialne oskrbe je bila 12,81 EUR ob delavnikih, 18,06 EUR ob nedeljah in 19,29 EUR ob praznikih.

7.1. OPROSTITVE PLAČILA

Plačila storitve PND je v celoti oproščen vsak upravičenec in zavezanec, ki sklene dogovor o izvajanju storitve v skladu z zakonom, nima družinskih članov ali drugih zavezancev, nima lastnih dohodkov, ali njegov ugotovljen dohodek ne dosega meje socialne varnosti, in obenem tudi ne prejema dodatka za pomoč in postrežbo ali drugih dodatkov, namenjenih zagotavljanju nege in pomoči druge osebe. Center za socialno delo odloča na podlagi zahteve upravičenca o delni ali celotni oprostitvi plačila storitve. Postopek ugotavljanja in odločanja o oprostitvi plačila storitve vodi center za socialno delo, ko mora v postopku ugotoviti kakšen je finančni položaj uporabnika in njegovih ožjih družinskih članov, ki so ga po zakonu o zakonski zvezi in družinskih razmerjih dolžni preživljati. Kadar upravičenec sam ni plačilno sposoben, se ugotavlja, ali so plačilno sposobni njegovi družinski člani, saj so sicer oni zavezani k doplačilu storitve. Kadar uporabnik (sam ali skupaj z družinskimi člani) ni plačilno sposoben, storitev v celoti ali deloma plačuje občina, kjer ima uporabnik stalno prebivališče. Če je uporabnik storitve, ki uveljavlja oprostitvev plačila storitve pomoč družini na domu, lastnik nepremičnine, se mu lahko prepove odtujiti in obremeniti nepremičnino, katere lastnik je v korist občine, ki zanj financira storitev pomoč družini na domu, le v primeru izrecne zahteve občine, in če gre za nepremičnino, na kateri uporabnik storitve nima prijavljenega stalnega prebivališča. Zaznamba se vpiše v zemljiško knjigo.

V letu 2019 je bilo od skupno 149-ih upravičencev do storitve pomoč družini na domu, **na podlagi ZDVDTP opravičenih plačila 5 uporabnic, na podlagi odločbe CSD pa je bila plačila delno oproščena 1 uporabnica.**

8. ANALIZA DELA NA PODROČJU STORITVE POMOČ NA DOMU V LETU 2019

Storitev pomoč družini na domu se je v letu 2019 začela na željo samega upravičenca, še pogosteje pa njegovih svojcev oz. zakonitih zastopnikov. V nekaj primerih se je storitev pričela na pobudo zdravstvenih služb, na nas pa so se obrnili tudi socialni delavci iz bolnišnic ter strokovni delavci Centra za socialno delo. Upravičenci do storitve pomoč družini na domu, njihovi zavezanci oziroma zastopniki so prve informacije o storitvi iskali predvsem preko telefona, nekaj pa tudi na osebnih razgovorih v pisarni strokovne delavke v Vipavi (Center starejših Pristan). Po prejemu prošnje za storitev pomoč družini na domu je strokovna delavka oz. pomočnica obiskala uporabnika na domu, kjer se je skupaj z njim in svojci oz. zakonitim zastopnikom pogovorila o željah upravičenca, njegovem zdravstvenem in

duševnem stanju, potrebah in navadah, ter podpisala dogovor o izvajanju storitve.

Pri delu z uporabniki se trudimo, da k njihovim potrebam pristopamo celovito v okviru možnosti, ki nam jih narekuje storitev. Zato je strokovna delavka med tednom ves čas na voljo za razgovore z uporabniki oz. njihovimi svojci ali zastopniki (bodisi preko telefona, na osebnih razgovorih v pisarni v Vipavi, ali na domu uporabnika). Vse obstoječe uporabnike občasno obišče na domu, preveri ali se je njihovo psihofizično stanje kaj spremenilo in se z njimi pogovori o zadovoljstvu s storitvijo ter o morebitnih željah po spremembah. Pri uporabnikih se med letom spreminjajo potrebe po obsegu in vrsti storitev. Več uporabnikov v letu 2019 je izrazilo potrebo in željo po večjem obsegu posameznih storitev, kar smo sicer tudi uspeli uresničiti.

Socialnovarstveno storitev pomoč družini na domu promoviramo z zloženkami, v katerih se nahajajo vse bistvene informacije glede storitve, z novicami na spletni strani, občasnimi članki v lokalnih časopisih, s službenimi avtomobili, opremljeni z nalepkami, s podajanjem ustreznih informacij preko telefona ter na osebnih razgovorih. Najboljša promocija storitve pa je »od ust do ust«, ki jo dosegamo predvsem z dobrim in uspešnim delom na domovih uporabnikov in posledično z zadovoljstvom uporabnikov. Zavod Pristan ni v letu 2019 prejel nobene pritožbe čez delo zaposlenih kar kaže, da so storitev izvajamo strokovno in uporabniku prijazno.

Delo na področju izvajanja storitve pomoč družini na domu v Občini Ajdovščina v minulem letu lahko ocenimo kot uspešno in kvalitetno opravljeno. Gradimo predvsem na zaupanju in zadovoljstvu uporabnikov, kar se kaže tudi po številu uporabnikov, ki storitev koristijo že več let, oz. od samih začetkov izvajanja storitve. Pomemben dejavnik za uspešno delo je primerno izbran in usposobljen kader, pripravljen na individualno in timsko delo. Socialne oskrbovalke se tedensko na sestankih srečajo s strokovno delavko, kjer se pogovorijo o organizaciji dela, poročajo o delu pri posameznih uporabnikih, si izmenjajo koristne informacije, nasvete, izkušnje in skupaj rešujejo morebitne težave pri posameznih uporabnikih. Tako oskrbovalke na domu, kakor tudi strokovni delavec se na terenu namreč pogosto znajdejo v nepredvidljivih, zapletenih situacijah, v katerih je potrebna hitra in pravilna odločitev. Ves čas izvajanja storitve smo se odzivali na specifične potrebe uporabnikov, kot je npr. nudenje pomoči ob sobotah, nedeljah in praznikih, kar je od leta 2007 dalje naša stalnica. Z organizacijo dežurstev smo uporabnikom zagotovili možnost pomoči pri

temeljnih dnevnih opravilih in redno prehrano (prinos toplega obroka) tudi ob sobotah, nedeljah in praznikih.


V letu 2019 štejemo kot enega od pomembnejših doseženih ciljev širitev naše dejavnosti in izvajanje pomoči med delavniki tudi v popoldanskem oz. večernem terminu.

Zaradi pretoka informacij in vzpostavitve učinkovitejše mreže pomoči starejšim se Zavod Pristan aktivno povezuje z Domom starejših občanov Ajdovščina, s Centrom starejših Pristan Vipava, s CSD Ajdovščina, z VDC Ajdovščina in Zdravstvenim domom Ajdovščina. Namen povezovanj je uporabnikom storitve omogočiti čimbolj kvalitetno bivanje v domačem okolju, hkrati pa definirati nujnost sprejema v dom starejših tistim, ki bodisi zaradi zdravstvenega stanja ali drugih okoliščin ne zmorejo več bivati v domačem okolju. Tovrstno sodelovanje je dobrodošlo in hkrati nujno pri reševanju individualnih primerov.

9. NAČRTI IN PREDLOGI ZA NADALJNJE DELO

Tudi v prihodnje bomo neprestano spremljali kakovost naših storitev in težili k ustreznemu obveščanju javnosti o ustreznih oblikah pomoči.

Martin Kopatin
direktor zavoda



Uporabljena literatura in viri:

- Nagode, M, Jakob Krejan, P. in Smolej S. (2012). *Izvajanje pomoči na domu. Analiza stanja v letu 2010*. Ljubljana: Inštitut RS za socialno varstvo.
- *Nacionalni program socialnega varstva za obdobje 2013-2020* (2012). Ljubljana: Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve. Gradivo za javno razpravo.
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev. Uradni list Republike Slovenije, št. 45/2010.

