



OBČINA AJDOVŠČINA

Župan

Cesta 5. maja 6a
5270 Ajdovščina
t / 05 36 59 110
e / obcina@ajdovscina.si
w / www.ajdovscina.si

Številka: 41032-27/2023, 41032-20/2023

Datum: 23. 2. 2024

Občinski svet Občine Ajdovščina

Zadeva: Cene in subvencije k storitvi pomoči družini na domu:

Sklep št. 1: Sklep o cenah storitve pomoč družini na domu

Sklep št. 2: Sklep o soglasju k cenam storitve pomoč družini na domu in določitvi subvencij Domu starejših občanov Ajdovščina

Sklep št. 3: Sklep o soglasju k cenam storitve pomoč družini na domu in določitvi subvencij Zavodu za socialno oskrbo Pristan

Predlagatelj: Tadej Beočanin, župan Občine Ajdovščina

Gradivo pripravil: Oddelek za družbene zadeve

Pristojno delovno telo: Odbor za družbene zadeve in Odbor za finance

17. točka 12. redne seje Občinskega sveta Občine Ajdovščina

Predlagam, da Občinski svet Občine Ajdovščina na 12. redni seji dne 7. 3. 2024 obravnava in sprejme naslednje sklepe:

Predlog sklepa št. 1.:

Na podlagi 99. in 101. člena Zakona o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 – UPB2, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg, 31/18 – ZOA-A, 28/19, 189/20 – ZFRO, 196/21 – ZDOsk, 82/23 in 84/23 – ZDOsk-1), Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09, 6/12), Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19, 81/19, 203/21, 54/22 in 159/22) in 18. člena Statuta Občine Ajdovščina (Uradni list RS, 79/22) je Občinski svet Občine Ajdovščina na __. redni seji dne _____ sprejel

Sklep o cenah storitve pomoč družini na domu

1. Občinski svet Občine Ajdovščina daje soglasje k cenam storitve pomoč družini na domu, ki jo na območju Občine Ajdovščina izvajata Dom starejših občanov Ajdovščina in koncesionar Zavod za socialno oskrbo Pristan, ki znašajo za uro socialne oskrbe:
 - od ponedeljka do sobote 7,80 €,
 - na dan nedelje 9,50 €,
 - na dan državnega praznika, ki je dela prost dan 10,00 €.

Cene storitve se uporabljajo od 1. aprila 2024.

2. Sklep prične veljati 1. 4. 2024. Z uveljavitvijo tega sklepa preneha veljati sklep št. 41032-8/2022 in 41032-1/2023, ki ga je Občinski svet Občine Ajdovščina sprejel na 3. redni seji dne 26. 1. 2023.
3. Ta sklep se objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Številka: 41032-27/2023, 41032-20/2023

Datum:

Tadej Beočanin, l. r.
župan

Predlog sklepa št. 2.:

Na podlagi 99. in 101. člena Zakona o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 – UPB2, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg, 31/18 – ZOA-A, 28/19, 189/20 – ZFRO, 196/21 – ZDOsk, 82/23 in 84/23 – ZDOsk-1), Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09, 6/12), Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19, 81/19, 203/21, 54/22 in 159/22) in 18. člena Statuta Občine Ajdovščina (Uradni list RS, 79/22) je Občinski svet Občine Ajdovščina na __. redni seji dne _____ sprejel

Sklep o soglasju k cenam storitve pomoči družini na domu in določitvi subvencij

1. Občina Ajdovščina daje soglasje k stroškovnim cenam storitve pomoči družini na domu – socialna oskrba na domu, ki jih predlaga Dom starejših občanov Ajdovščina, in sicer:
 - od ponedeljka do sobote v višini 26,03 € za uro opravljene storitve,
 - na dan nedelje v višini 30,23 € za uro opravljene storitve,
 - na dan državnega praznika, ki je dela prost dan, v višini 31,15 € za uro opravljene storitve.
2. Občina Ajdovščina bo Domu starejših občanov Ajdovščina subvencionirala stroške izvajanja storitve pomoč družini na domu – socialna oskrba v naslednjih višinah:
 - od ponedeljka do sobote v višini 16,40 € za uro opravljene storitve,
 - na dan nedelje v višini 18,90 € za uro opravljene storitve,
 - na dan državnega praznika, ki je dela prost dan, v višini 19,31 € za uro opravljene storitve.
3. Skupna višina mesečne subvencije se obračuna na osnovi števila opravljenih ur zaposlenih socialnih oskrbovalk, ki izvajajo storitev na območju občine Ajdovščina, v skladu s pogodbo o izvajanju storitve pomoči na domu in sicer za največ do povprečno 730 efektivnih ur mesečno oziroma skupaj največ do 8.760 efektivnih ur letno.
4. Soglasje k cenam storitve pomoči družini na domu in določitve subvencij po tem sklepu velja od 1. 4. 2024 dalje, do sprejetja novega sklepa o soglasju k cenam storitve pomoči družini na domu in določitvi subvencij.
5. Sklep prične veljati 1. 2. 2023. Z uveljavitvijo tega sklepa preneha veljati sklep št. 41032-1/2023, ki ga je Občinski svet Občine Ajdovščina sprejel na 3. redni seji dne 26. 1. 2023.

Številka: 41032-27/2023

Datum:

Tadej Beočanin, l. r.
župan

Predlog sklepa št. 3:

Na podlagi 99. in 101. člena Zakona o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 – UPB2, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17, 54/17, 21/18 – ZNOrg, 31/18 – ZOA-A, 28/19, 189/20 – ZFRO, 196/21 – ZDOsk, 82/23 in 84/23 – ZDOsk-1), Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09, 6/12), Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17, 54/19, 81/19, 203/21, 54/22 in 159/22) in 18. člena Statuta Občine Ajdovščina (Uradni list RS, 79/22) je Občinski svet Občine Ajdovščina na __. redni seji dne _____ sprejel

Sklep o soglasju k cenam storitve pomoči družini na domu in določitvi subvencij

1. Občina Ajdovščina daje soglasje k stroškovnim cenam storitve pomoči družini na domu – socialna oskrba na domu, ki jih predlaga Zavod za socialno oskrbo Pristan, in sicer:
 - od ponedeljka do sobote višini 25,86 € za uro opravljene storitve,
 - na dan nedelje v višini 34,76 € za uro opravljene storitve,
 - na dan državnega praznika, ki je dela prost dan, v višini 37,90 € za uro opravljene storitve.
2. Občina Ajdovščina bo Zavodu za socialno oskrbo Pristan subvencionirala stroške izvajanja storitve pomoč družini na domu – socialna oskrba v naslednjih višinah:
 - od ponedeljka do sobote v višini 16,34 € za uro opravljene storitve,
 - na dan nedelje v višini 23,54 € za uro opravljene storitve,
 - na dan državnega praznika, ki je dela prost dan, v višini 26,19 € za uro opravljene storitve.
3. Skupna višina mesečne subvencije se obračuna na osnovi števila opravljenih ur zaposlenih socialnih oskrbovalk, ki izvajajo storitev na območju občine Ajdovščina, v skladu s Koncesijsko pogodbo za izvajanje javne službe pomoči na domu v občini Ajdovščina, in sicer za največ do povprečno 1.100 efektivnih ur mesečno oziroma skupaj največ do 13.200 efektivnih ur letno.
4. Soglasje k cenam storitve pomoči družini na domu in določitev subvencij po tem sklepu velja od 1. 4. 2024 dalje, do sprejetja novega sklepa o soglasju k cenam storitve pomoči družini na domu in določitvi subvencij.
5. Sklep prične veljati 1. 4. 2024. Z uveljavitvijo tega sklepa preneha veljati sklep št. 41032-8/2022, ki ga je Občinski svet Občine Ajdovščina sprejel na 3. redni seji dne 26. 1. 2023.

Številka: 41032-20/2023

Datum:

Tadej Beočanin, l. r.
župan

Obrazložitev:

1. Pravni temelj:

Stroški storitve pomoči na domu (**ekonomska oz. stroškovna cena**) in **cena storitve** pomoči na domu (cena, ki jo plača uporabnik oziroma drug zavezanec za plačilo) se določajo skladno s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (v nadaljevanju: Pravilnik o metodologiji oblikovanja cen).

Po metodologiji so stroški storitve (ekonomska cena) razdeljeni na:

- stroške strokovne priprave v zvezi s sklenitvijo dogovora, kot je določeno pri prvem delu storitve v pravilniku, ki ureja standarde in normative socialnovarstvenih storitev (stroški sklenitve dogovora, normativ storitve je 1 strokovni delavec na 200 upravičencev),
- stroške vodenja in koordiniranja neposrednega izvajanja storitve (stroški vodenja in koordinacije, normativ storitve je 0,5 strokovnega delavca na 20 neposrednih izvajalcev) in
- stroške za neposredno izvajanje storitve na domu uporabnikov (stroški neposredne oskrbe, normativ storitve je 110 ur efektivnega dela na mesec).

Po pravilniku o metodologiji oblikovanja cen cena storitve predstavlja del stroškov socialno varstvene storitve, ki jo v skladu s pravilnikom plača uporabnik. Postopek izračuna cene storitve je:

- stroški storitve (ekonomske cene) se najprej zmanjšajo za oprostitev, ki jo je občina dolžna v skladu s 17. členom Pravilnika o metodologiji oblikovanja cen v povezavi z 20. členom Uredbe o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev plačati v celoti (vsakdo je v celoti oproščen plačila tistega dela storitve, ki je namenjena pripravi in sklenitvi dogovora o izvajanju storitve);
- preostanek stroškov (stroški vodenja in koordinacije ter stroški neposredne oskrbe) se nato zmanjša za subvencijo, ki jo je dolžna zagotoviti občina v skladu z 99. členom Zakona o socialnem varstvu (ZSV) v višini najmanj 50 % in morebitno višino subvencije s strani Republike Slovenije, v kolikor jo je izvajalec pridobil;
- preostanek stroškov pa se deli s številom efektivnih ur vseh neposrednih izvajalcev oskrbe na mesec (normativ 110 ur). Tako dobimo ceno storitve na uro.

Cene socialnih storitev določa organ upravljanja pravne oziroma fizične osebe, ki storitev opravlja. K ceni storitev daje soglasje pristojni občinski organ v roku 45 dni od prejema predloga. Cene se usklajujejo praviloma enkrat letno. Izvajalec lahko uskladi ceno tudi v primeru, če bi rast posameznih elementov cene v obdobju po zadnji uskladitvi imela vpliv na povečanje cene za več kot 3 % oziroma, ko se stroški dela spremenijo za več kot 1,5 % po zadnji uskladitvi.

Nekateri uporabniki so po ZSV oproščeni plačila storitve v celoti (prejemniki trajne denarne socialne pomoči in prejemniki nadomestila za invalidnost po Zakonu o družbenem varstvu odraslih telesno in duševno prizadetih oseb) oziroma so skladno z Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev (nadaljevanju: Uredba o oprostitvah) deležni dodatnih oprostitev pri plačilu storitve (plačajo le določen del cene storitve, ali pa so plačila storitve v celoti oproščeni). V teh primerih je plačnik njihovega prispevka (cene storitve v višini vrednosti oprostitev) občina stalnega prebivališča.

2. Razlogi za sprejem ter cilji in rešitve sklepov:

V Občini Ajdovščina sta izvajalca javne službe pomoči družini na domu Dom starejših občanov Ajdovščina in koncesionar, Zavod za socialno oskrbo Pristan iz Vipave (koncesija ponovno podeljena v letu 2021 za obdobje 10 let). Službo pomoči na domu širimo postopno glede na dejanske potrebe in zmožnosti občine za zagotavljanje potrebnih sredstev. Dom starejših občanov Ajdovščina opravlja pomoč družini na domu kot javno službo v naslednjih KS: Batuje, Brje, Cesta, Črniče, Dobravlje, Gojače-Malovše, Kamnje-Potoče, Lokavec, Male Žablje, Otlica (brez naselja Kovk), Predmeja, Selo, Skrilje, Stomaž, Vipavski Križ, Vrtovin in na zahodnem delu mesta Ajdovščina, zahodno od reke Hubelj. Zavod za socialno oskrbo Pristan pa opravlja pomoč družini na domu kot javno službo v naslednjih KS: Budanje, Dolga Poljana, Col, Podkraj, naselje Kovk, Planina, Ustje, Gaberje, Šmarje, Velike Žablje, Žapuže in v delu krajevnne skupnosti Ajdovščina, vzhodno od reke Hubelj.

Pri vrednotenju stroškov dela sta upoštevana Aneks h kolektivni pogodbi za dejavnost zdravstva in socialnega varstva in novela Zakona o sistemu plač v javnem sektorju (pri DSO 4 od 6 oskrbovalk ne dosegajo minimalne plače, pri Zavodu Pristan pa povprečje predstavlja 24 plačni razred). Višina minimalne plače je povzročila, da oskrbovalke uvrščene do vključno 26 plačnega razreda ne dosegajo minimalne plače, zato je potrebno pri stroških dela upoštevati tudi razliko do minimalne plače. Z višino minimalne plače se je uskladi tudi regres za leto 2024. V izračunih so upoštevani tudi dodatki po KPJS in sicer dodatek za delo v nedeljo in na dan, ki je z zakonom določen kot dela prost dan. V materialnih stroških so upoštevani stroški prevoznih storitev, zaščitna sredstva, zdravniški pregledi, zavarovalne premije za zavarovanje splošne odgovornosti, stroški izobraževanja - supervizije, sanitetni material in stroški pisarniškega materiala ter drugi stroški materiala in storitev.

Cene storitve (cena, ki jo plača uporabnik) so predlagane za oba izvajalca enotno, zasledujemo namreč cilj, da imajo vsi občani, ki uporabljajo storitev pomoči na domu, enako ceno, ne glede na izvajalca storitve. To pa posledično pomeni, da imata izvajalca različno subvencijo. Trenutno veljavna cena storitve velja od 1. februarja 2023. Soglasje k cenam storitve pomoči družini na domu, določitev subvencij k cenam ter določitev cen storitve za uporabnike sprejme Občinski svet. S sklepoma o subvenciji se izvajalcema omeji največje število učinkovitih ur, ki jih občina subvencionira v posameznem letu, saj sicer ni mogoče planirati potrebnih sredstev. V letu 2023 je Dom starejših občanov Ajdovščina opravil povprečno 665 učinkovitih ur mesečno, Zavod za socialno delo Pristan pa povprečno 900 učinkovitih ur mesečno.

Predloga cen obeh izvajalcev sta pripravljena po predpisani metodologiji, odstopanje predstavljajo materialni stroški za neposredno socialno oskrbo. Pravilnik namreč določa, da stroški materiala, storitev, amortizacije in stroški investicijskega vzdrževanja lahko znašajo največ 15 % stroškov dela vseh neposrednih izvajalcev oskrbe na domu. Zavod za socialno delo Pristan je v planiranih stroških upošteval večje stroške od normiranih – 18,89 % (do sedaj 16,93 %) stroškov dela socialnih oskrbovalk, pri Domu starejših občanov Ajdovščina pa znaša delež materialnih stroškov 12,17 % (do sedaj 12,13 %) stroškov dela socialnih oskrbovalk. Pri izračunu stroškov dela sta oba izvajalca upoštevala število zaposlenih oskrbovalk in delež strokovnega delavca, ki je odvisen od števila neposrednih oskrbovalcev in povprečnega števila uporabnikov. Pri materialnih stroških vodenja in koordiniranja se upošteva: stroške za upravno administrativna dela (največ v višini 75% stroškov dela), stroške pisarniškega materiala,

komunikacijskih storitev in tekočega vzdrževanja prostorov, pri materialnih stroških za strokovno pripravo v zvezi s sklenitvijo dogovora pa se stroškov za upravno administrativna dela ne upošteva.

Na podlagi posredovanega predloga cen pomoči na domu za leto 2024 je Dom starejših občanov v izračunu upošteval stroške dela za 6 zaposlenih oskrbovalk in delež strokovnega delavca za vodenje in koordiniranje v višini 0,45 (delež vodenja v višini 0,15 glede na 6 oskrbovalk in delež za sklenitev dogovora 0,30 glede na povprečno 60 uporabnikov), regres za letni dopust, jubilejne nagrade, odpravnino, materialne stroške (stroški prevoznih storitev, zaščitna sredstva, zdravstveni pregledi, zavarovalne premije za zavarovanje splošne odgovornosti, izobraževanje, pisarniški material, drugi stroški) ter stroške amortizacije. Stroškovna cena ure socialne oskrbe za redno delo (pon-sob) pri Domu starejših občanov Ajdovščina na podlagi zgornjih opredelitev tako znaša 26,03 €, in je za 11,11 % višja od sedaj veljavne stroškovne cene (ki velja od 1.2.2023 dalje). V letu 2024 ceno storitve sofinancira tudi država, in sicer na podlagi 125. člena Zakona o dolgotrajni oskrbi država sofinancira dodatne stroške dela, ki so posledica Aneksa h kolektivni pogodbi za dejavnost zdravstva in socialnega varstva iz leta 2021. Ob upoštevanju zakonsko določene subvencije občine v višini minimalno 50 % stroškov storitve in stroškov s sklenitvijo dogovora ter subvencije države, bi znašala cena storitve za uporabnike pri Domu starejših občanov Ajdovščina za redno delo (pon – sob) 10,48 €.

Na podlagi posredovanega predloga cen pomoči na domu za leto 2024 je Zavod za socialno oskrbo Pristan v izračunu upošteval stroške dela za 10 zaposlenih oskrbovalk in delež strokovnega delavca za vodenje in koordiniranje v višini 0,70 (delež vodenja v višini 0,25 glede na 10 oskrbovalk in delež za sklenitev dogovora 0,45 glede na povprečno 90 uporabnikov), regres za letni dopust, materialne stroške (stroški prevoznih storitev, zaščitna sredstva, zdravstveni pregledi, zavarovalne premije za zavarovanje splošne odgovornosti, izobraževanje, pisarniški material, drugi stroški). Stroškovna cena ure socialne oskrbe za redno delo (pon-sob) pri Zavodu za socialno oskrbo Pristan na podlagi zgornjih opredelitev tako znaša 25,86 €, in je za 9,12 % višja od sedaj veljavne stroškovne cene (ki velja od 1.2.2023 dalje). Ob upoštevanju zakonsko določene subvencije občine v višini minimalno 50 % stroškov storitve in stroškov s sklenitvijo dogovora ter subvencije države na podlagi 125. člena Zakona o dolgotrajni oskrbi, bi znašala cena storitve za uporabnike pri Zavodu za socialno oskrbo Pristan za redno delo (pon – sob) 10,51 €.

Veljavna cena za uporabnika za redno delo (pon – sob) od 1. 2. 2023 znaša 7,60 € na uro socialne oskrbe. Predlagamo, da se cena za uporabnika uskladi na način, da povišanje cene za uporabnika predstavlja 1/3 spremembe povprečja stroškovne cene, za ostali 2/3 spremembe povprečja stroškovne cene pa se uskladi subvencija občine. V izračunu povišanja cen za uporabnike je letos upoštevana tudi subvencija države (sofinanciranje na podlagi 125. člena Zakona o dolgotrajni oskrbi).

Tabela 1: Izračun novih cen za uporabnike

	2024*	2023
Zavod Pristan – stroškovna cena	24,15	23,69
DSO Ajdovščina – stroškovna cena	24,20	23,43

povprečje	24,18	23,56
razlika v ceni =		0,62
1/3 uporabnik =		0,21
2/3 občina =		0,41

*v stroškovni ceni je upoštevana tudi subvencija države

	veljavne cene	predlog novih cen (zaokroženo)
redno delo	7,60	7,80
nedelja	9,30	9,50
praznik	9,80	10,00

Predlagamo, da se cena za uporabnika za redno delo (pon – sob) spremeni tako, da od 1. 4. 2024 dalje znaša 7,80 € na uro socialne oskrbe.

Na osnovi predlagane nove enake cene za uporabnike in predloženih novih stroškovnih cen izvajalcev, se izračuna nove višine subvencije občine, ki za Dom starejših občanov Ajdovščina znaša 16,40 € na uro socialne oskrbe oziroma 63 % stroškovne cene, za Zavod za socialno oskrbo Pristan pa znaša 16,34 € na uro socialne oskrbe oziroma 63,21 % stroškovne cene.

Tabela 2: Primerjava predlogov cen izvajalcev z veljavnimi cenami - redno delo

	ZAVOD PRISTAN			DSO AJDOVŠČINA		
	veljavna cena (od 1.2.2023)	predlog nove (od 1.4.2024)	veljavna /prejšnja	veljavna cena (od 1.2.2023)	predlog nove (od 1.3.2024)	veljavna /prejšnja
Stroški s sklenitvijo dogovora	147,87	156,26	105,67	149,68	153,72	102,70
Stroški vodenja	225,91	238,73	105,67	214,55	217,78	101,51
Stroški socialne oskrbe skup.	2.232,66	2.449,13	109,70	2.213,26	2.492,24	112,60
Stroški dela	1.909,45	2.060,00	107,88	1.973,90	2.221,91	112,56
Stroški materiala in storitev	323,21	389,13	120,40	239,36	270,33	112,94
Skupni stroški	2.606,44	2.844,12	109,12	2.577,49	2.863,74	111,11
Stroškovna cena ure	23,69	25,86	109,12	23,43	26,03	111,11
Subvencija občine 50 % stroškov brez dogovora	1.229,29	1.343,93	109,33	1.213,91	1.355,01	111,62
Subvencija občine 50 % stroškov/uro	11,18	12,22	109,33	11,04	12,32	111,62
Subvencija občine 50 % stroškov s stroški dogovora	1.377,16	1.500,19	108,93	1.363,59	1.508,73	110,64
Subvencija občine 50 % stroškov s stroški dogovora / uro	12,52	13,64	108,93	12,40	13,72	110,64
Sredstva države po 125. členu ZDOsk		188,32			201,67	
Sredstva države po 125. členu ZDOsk / uro		1,71			1,83	
Skupaj vse subvencije (sklenitev dogovora + subv. občine+ subv. države)	1.377,16	1.688,51	122,61	1.363,59	1.710,40	125,43
Osnova za ceno	1.229,29	1.155,61	94,01	1.213,91	1.153,34	95,01
Cena ure=osnova / 110 ur	11,18	10,51	94,01	11,04	10,48	95,01

Predlog enotne cene	7,60	7,80	102,63	7,60	7,80	102,63
Dodatna subvencija / uro	3,58	2,71	75,67	3,44	2,68	78,15
Dodatna subvencija	393,29	297,61	75,67	377,91	295,34	78,15
Skupna subvencija občine	1.770,44	1.797,80	101,55	1.741,49	1.804,07	103,59
Skupna subvencija občine/uro	16,09	16,34	101,55	15,83	16,40	103,59
% subvencije od skupnih stroškov	67,93	63,21	93,06	67,57	63,00	93,24

Izvajalca pomoči na domu nudita socialno oskrbo tudi ob nedeljah in praznikih, ki so dela prosti dnevi, zato sta pripravila predlog novih cen tudi zanje (na dan nedelje znaša dodatek za delo 0,9, dodatek za delo na dan praznika, ki je dela prost dan, pa znaša 1,20). Na podlagi teh opredelitev znaša stroškovna cena ure socialne oskrbe za nedeljo pri Domu starejših občanov Ajdovščina 30,23 €, in je za 11,78 % višja od sedaj veljavne stroškovne cene, stroškovna cena za praznik, ki je dela prost dan pa znaša 31,15 €, in je za 12,35 % višja od sedaj veljavne stroškovne cene. Pri Zavodu za socialno oskrbo Pristan znaša stroškovna cena ure socialne oskrbe za nedeljo 34,76 €, in je za 2,47 % višja od sedaj veljavne stroškovne cene, stroškovna cena za praznik, ki je dela prost dan pa znaša 37,90 €, in je za 1,55 % višja od sedaj veljavne stroškovne cene. Ob upoštevanju minimalno zakonsko določene subvencije občine v višini 50 % stroškov storitve in subvencijo države, bi tako cena storitve pri Domu starejših občanov Ajdovščina na dan nedelje znašala 12,59 € na uro, cena storitve za praznike, ki so dela prosti dnevi pa 13,04 €. Pri Zavodu za socialno oskrbo Pristan bi cena storitve na dan nedelje znašala 14,96 € na uro, cena storitve za praznike, ki so dela prosti dnevi pa 16,53 €.

Predlagamo, da se tudi veljavni ceni za uporabnika za dan nedelje, ki od 1. 2. 2023 dalje znaša 9,30 €, in za dan državnega praznika, ki od 1. 2. 2023 dalje znaša 9,80 €, spremenita tako, da od 1. 4. 2024 cena za uporabnika za dan nedelje znaša 9,50 € na uro socialne oskrbe, cena za praznik, ki je dela prost dan, pa 10 € na uro socialne oskrbe.

Na osnovi predlaganih novih enakih cene za uporabnike in predloženih novih stroškovnih cen izvajalcev, se izvajalcema izračuna nova višina subvencije občine. Subvencija Domu starejših občanov Ajdovščina za dan nedelje znaša 18,90 € na uro socialne oskrbe oziroma 62,52 % stroškovne cene, za dan praznika, ki je dela prost dan pa 19,31 € na uro socialne oskrbe oziroma 62,01 % stroškovne cene. Subvencija Zavodu za socialno oskrbo Pristan za dan nedelje znaša 23,54 € na uro socialne oskrbe oziroma 67,74 % stroškovne cene, za dan praznika, ki je dela prost dan pa 26,19 € na uro socialne oskrbe oziroma 69,10 % stroškovne cene.

Tabela 3: Primerjava predlogov cen z veljavnimi cenami pri izvajalcih storitve – nedelja

	ZAVOD PRISTAN			DSO AJDOVŠČINA		
	veljavna cena (od 1.2.2023)	predlog nove (od 1.4.2024)	veljavna /prejšnja	veljavna cena (od 1.2.2023)	predlog nove (od 1.4.2024)	veljavna /prejšnja
Stroški s sklenitvijo dogovora	147,87	156,26	105,67	149,68	153,72	102,70
Stroški vodenja	225,91	238,73	105,67	214,55	217,78	101,51
Stroški socialne oskrbe skup.	3.357,16	3.428,18	102,12	2.611,06	2.954,34	113,15
Stroški dela	3.033,95	3.039,05	100,17	2.371,70	2.684,01	113,17
Stroški materiala in storitev	323,21	389,13	120,40	239,36	270,33	112,94
Skupni stroški	3.730,94	3.823,17	102,47	2.975,29	3.325,84	111,78

Stroškovna cena ure	33,92	34,76	102,47	27,05	30,23	111,78
Subvencija občine 50 % stroškov brez dogovora	1.791,54	1.833,46	102,34	1.412,81	1.586,06	112,26
Subvencija občine 50 % stroškov/ uro	16,29	16,67	102,34	12,84	14,42	112,26
Subvencija občine 50 % stroškov s stroški dogovora	1.939,41	1.989,72	102,59	1.562,49	1.739,78	111,35
Subvencija občine 50 % stroškov s stroški dogovora / uro	17,63	18,09	102,59	14,20	15,82	111,35
Sredstva države po 125. členu ZDOsk		188,32			201,67	
Sredstva države po 125. členu ZDOsk / uro		1,71			1,83	
Skupaj vse subvencije (sklenitev dogovora + subv. občine + subv. države)	1.939,41	2.178,04	112,30	1.562,49	1.941,45	124,25
Osnova za ceno	1.791,54	1.645,14	91,83	1.412,81	1.384,39	97,99
Cena ure=osnova / 110 ur	16,29	14,96	91,83	12,84	12,59	97,99
Predlog enotne cene	9,30	9,50	102,15	9,30	9,50	102,15
Dodatna subvencija / uro	6,99	5,46	78,09	3,54	3,09	87,07
Dodatna subvencija	768,54	600,14	78,09	389,81	339,39	87,07
Skupna subvencija občine	2.707,94	2.589,85	95,64	1.952,29	2.079,17	106,50
Skupna subvencija občine/uro	24,62	23,54	95,64	17,75	18,90	106,50
% subvencije od skupnih stroškov	72,58	67,74	93,33	65,62	62,52	95,27

Tabela 4: Primerjava predlogov cen z veljavnimi cenami pri izvajalcih storitve – praznik, ki je dela prost dan

	ZAVOD PRISTAN			DSO AJDOVŠČINA		
	veljavna cena (od 1.2.2023)	predlog nove (od 1.4.2024)	veljavna /prejšnja	predlog nove (od 1.2.2023)	predlog nove (od 1.4.2024)	veljavna /prejšnja
Stroški s sklenitvijo dogovora	147,87	156,26	105,67	149,68	153,72	102,70
Stroški vodenja	225,91	238,73	105,67	214,55	217,78	101,51
Stroški socialne oskrbe skup.	3.732,00	3.774,49	101,14	2.685,40	3.054,80	113,76
Stroški dela	3.408,79	3.385,36	99,31	2.446,04	2.784,47	113,84
Stroški materiala in storitev	323,21	389,13	120,40	239,36	270,33	112,94
Skupni stroški	4.105,78	4.169,48	101,55	3.049,63	3.426,30	112,35
Stroškovna cena ure	37,33	37,90	101,55	27,72	31,15	112,35
Subvencija občine 50 % stroškov brez dogovora	1.978,96	2.006,61	101,40	1.449,98	1.636,29	112,85
Subvencija občine 50 % stroškov/ uro	17,99	18,24	101,40	13,18	14,88	112,85
Subvencija občine 50 % stroškov s stroški dogovora	2.126,83	2.162,87	101,69	1.599,66	1.790,01	111,90
Subvencija občine 50 % stroškov s stroški dogovora / uro	19,33	19,66	101,69	14,54	16,27	111,90
Sredstva države po 125. členu ZDOsk		188,32			201,67	
Sredstva države po 125. členu ZDOsk / uro		1,71			1,83	
Skupaj vse subvencije (sklenitev dogovora + subv. občine + subv. države)	2.126,83	2.351,19	110,55	1.599,66	1.991,68	124,51

Osnova za ceno	1.978,96	1.818,29	91,88	1.449,98	1.434,62	98,94
Cena ure=osnova / 110 ur	17,99	16,53	91,88	13,18	13,04	98,94
Predlog enotne cene	9,80	10,00	102,04	9,80	10,00	102,04
Dodatna subvencija / uro	8,19	6,53	79,73	3,38	3,04	89,96
Dodatna subvencija	900,96	718,29	79,73	371,98	334,62	89,96
Skupna subvencija občine	3.027,78	2.881,16	95,16	1.971,63	2.124,63	107,76
Skupna subvencija občine/uro	27,53	26,19	95,16	17,92	19,31	107,76
% subvencije od skupnih stroškov	73,74	69,10	93,70	64,65	62,01	95,91

Tabela 5: Pregled predlaganih stroškovnih cen, cen storitve in subvencij za redno delo (pon-sob), nedeljo in praznik, ki je dela prost dan, za oba izvajalca

Vrsta cene	uporabnik	Zavod Pristan			DSO Ajdovščina		
	cena / uro	stroškovna cena	subvencija države	subvencija občine	stroškovna cena	subvencija države	subvencija občine
Delovni dan	7,80	25,86	1,71	16,34	26,03	1,83	16,40
Nedelja	9,50	34,76	1,71	23,54	30,23	1,83	18,90
Praznik	10,00	37,90	1,71	26,19	31,15	1,83	19,31

3. Ocena finančnih in drugih posledic sprejema sklepov:

Sredstva za zagotavljanje subvencioniranja javne službe pomoči na domu in sredstva za zagotavljanje oprostitev plačil občanov so zagotovljena na proračunski postavki 20012 - služba pomoči na domu. Na podlagi predlogov sklepov in ob upoštevanju povprečnega števila opravljenih učinkovitih ur storitve pomoči na domu v predhodnem letu, bo potrebno v proračunu za izplačilo celoletnih subvencij ter za izplačilo sredstev za oprostitve plačil na proračunski postavki zagotoviti sredstva v skupni višini cca 339.175 €.

Tadej Beočanin, l. r.
župan

 OBČINA AJDOVŠČINA 			
Prejeto: 12 -02- 2024			
Org. enota	Štev.	Pril.	Vred.



POROČILO ZA LETO 2023

Služba pomoči na domu

POROČILO SLUŽBE POMOČI NA DOMU ZA LETO 2023

Dom starejših občanov Ajdovščina že deveto leto izvaja storitev pomoč na domu za polovico občine Ajdovščina. Neposredno oskrbo upravičencev do pomoči je v letu 2023 od meseca januarja do septembra izvajalo 5 socialnih oskrbovalk, od oktobra do decembra pa 6.

Osnovna statistika uporabnikov v letu 2023

Osnovni podatki o delovanju službe pomoči na domu v obdobju od 1.1.2023 do 31.12.2023 zajemajo:

- *število vseh vključenih uporabnikov v letu 2023*
- *število na novo vključenih uporabnikov v letu 2023*
- *število zaključenih uporabnikov v letu 2023*
- *ter število aktivnih uporabnikov na dan 31.12.2023.*

Z namenom primerjave so ponekod dodani še podatki za leto 2021 in leto 2022.

V Tabeli 1 smo prikazali skupno število uporabnikov, vključenih v socialno varstveno storitev pomoč na domu v zadnjih treh letih. Število uporabnikov se v zadnjih treh letih ni bistveno spreminjalo. V letu 2023 smo nudili storitev pomoči na domu 97 uporabnikom, kar je za 2 uporabnika manj kot v letu 2022 in za 2 uporabnika več kot v letu 2021.

Storitev smo na novo začeli pri 41 uporabnikih, kar je za 7 več kot v letu 2022 in za 4 manj kot v letu 2021.

V letu 2023 smo storitev zaključili pri 39 uporabnikih. V letu 2022 smo storitev zaključili pri 43 uporabnikih, v letu 2021 pa pri 32 uporabnikih.

Tabela 1: Število vseh uporabnikov vključenih v storitev PND v zadnjih treh letih

2021	2022	2023
95	99	97

Tabela 2: Število na novo vključenih uporabnikov v storitev PND v zadnjih treh letih

2021	2022	2023
45	34	41

Tabela 3: Število zaključenih uporabnikov v okviru storitve PND v zadnjih treh letih

2021	2022	2023
32	43	39

Na dan 31.12.2023 smo v okviru pomoči na domu imeli 60 uporabnikov.

V letu 2023 smo v storitev pomoči na domu imeli vključenih 97 uporabnikov, kar je za 2 manj kot v letu 2022. Povprečno mesečno število uporabnikov, pri katerih smo izvajali storitev pomoči na domu, je bilo 62,4. Storitve smo na novo začeli pri 41 uporabnikih in zaključili pri 39 uporabnikih.

Tabela 4: Prikaz vključenosti uporabnikov v storitev pomoči na domu za leto 2022 in leto 2023

vključenost uporabnikov v storitve	2022	2023
število vseh uporabnikov	99	97
povprečno mesečno št. uporabnikov	65,3	62,3
št. novih uporabnikov	34	41
število uporabnikov na zadnji dan	57	60
število zaključenih uporabnikov	43	39

Število uporabnikov po mesecih za leto 2023

Tabela 5: Število uporabnikov po mesecih za leto 2023

Leto 2023	Januar	Februar	Marec	April	Maj	Junij	Julij	Avgust	September	Oktober	November	December
	62	64	62	64	64	60	61	61	63	63	64	61

Povprečje uporabnikov je bilo 62,4. Največ uporabnikov je bilo v februarju, aprilu, maju in novembru, in sicer 64, sledi september s 63 uporabniki, 62 uporabnikov je bilo v januarju in marcu, 61 pa v juliju avgustu in decembru. Najmanj uporabnikov je bilo v juniju, in sicer 60.

Graf 1: Število uporabnikov po mesecih za leti 2022 in 2023



V grafu je za primerjavo prikazano število uporabnikov za leti 2022 in 2023. Število uporabnikov je bilo od januarja do avgusta 2022 višje kot v enakem obdobju leta 2023. Od septembra do decembra pa je bilo število uporabnikov višje v letu 2023, v primerjavi z letom 2022.

Novi uporabniki

Tabela 6: Število novih uporabnikov po mesecih za leto 2023

MESEC	Januar	Februar	Marec	April	Maj	Junij	Julij	Avgust	September	Oktober	November	December	SKUPAJ
MOŠKI	3	2	1	2	0	1	1	1	1	0	1	1	14
ŽENSKE	3	3	0	2	0	2	3	1	3	5	4	0	26
ponovno aktivirani									1				1
SKUPAJ	6	5	1	4	0	3	4	2	5	5	5	1	41

V storitev pomoči na domu se je v letu 2023 na novo vključilo 41 uporabnikov. Največ uporabnikov se je na novo vključilo v mesecu januarju (6 uporabnikov), v mesecu maju pa novih uporabnikov ni bilo.

Zaključeni uporabniki

Tabela 7: Zaključeni uporabniki v letu 2022 in letu 2023

ZAKLJUČENI UPORABNIKI				
RAZLOG ZAKLJUČKA	leto 2023	%	leto 2022	%
smrt	9	23,07%	17	39,53%
sprejem v dom	8	20,51%	11	25,58%
začasna oskrba	2	5,13%	5	11,63%
odpoved zaradi izboljšanja zdravstvenega stanja, ne potrebuje več pomoči	17	43,59%	8	18,61%
drugo	1	2,57%	2	4,65%
bolnišnično zdravljenje več kot 1 mesec	2	5,13%	0	0,00%
Skupaj	39	100,00%	43	100,00%

Najpogostejši razlog za zaključek izvajanja storitev v letu 2023 je bila odpoved zaradi izboljšanja zdravstvenega stanja ali pa drugačne organizacije pomoči, in sicer v kar 43,59% oz. pri 17 uporabnikih. Zaradi smrti smo zaključili izvajanje storitev pri 23,07% oz. 9 uporabnikih. Pri 8 (20,51%) uporabnikih smo zaključili izvajanje storitev, ker so bili sprejeti v dom, pri 2 uporabnikih je bil dogovor sklenjen le začasno oziroma je bolnišnično zdravljenje pri njih trajalo več kot 30 dni. Ena uporabnica storitev ni več potrebovala, ker se je preselila v drugo regijo.

Spol in starost uporabnikov

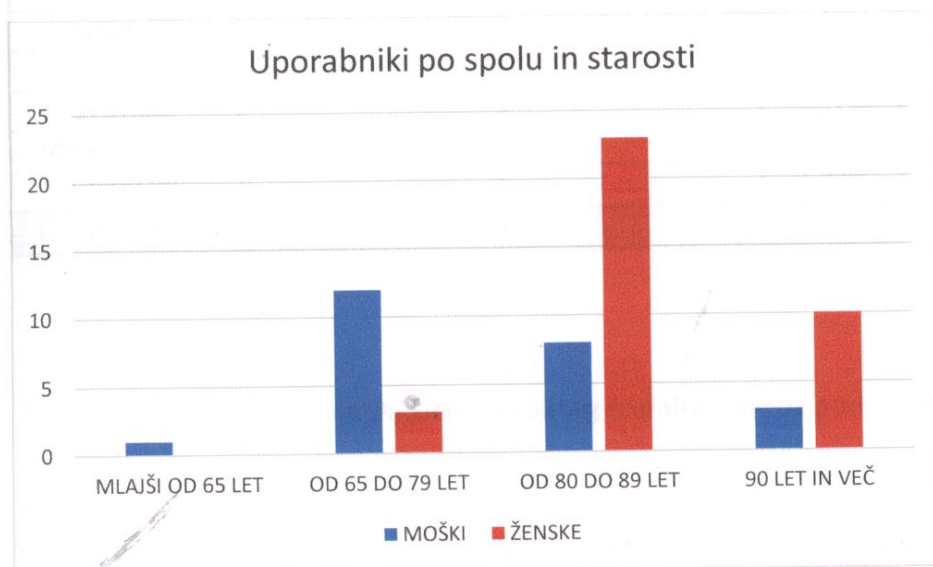
V spodnji tabeli je prikazano število uporabnikov na dan 31.12.2023. Po spolu je več uporabnic, teh je 36, medtem ko je moških uporabnikov 24.

Tabela 8: Število uporabnikov na dan 31.12.2023 po starosti in spolu

UPORABNIKI NA DAN 31.12.2023			
STAROST	MOŠKI	ŽENSKE	SKUPAJ
MLAJŠI OD 65 LET	1		1
OD 65 DO 79 LET	12	3	15
OD 80 DO 89 LET	8	23	31
90 LET IN VEČ	3	10	13
SKUPAJ	24	36	60

Glede na starost je največ uporabnikov v starostni skupini od 80 do 89 let (31 uporabnikov), sledijo jim uporabniki s starostjo od 65 do 79 let (15 uporabnikov). V starosti 90 let in več je 13 uporabnikov. En uporabnik je mlajši od 65 let.

Graf 2 : Prikaz uporabnikov po spolu in starosti na dan 31.12.2023



Uporabniki glede na kraj oskrbovanja

Na dan 31.12.2023 smo zagotavljali pomoč na domu v naslednjih krajih in na sledeč način: v Ajdovščini smo imeli 21 uporabnikov (35%), 5 uporabnikov smo imeli na Cesti in v Selu (8,33%), v Batujah in Lokavcu smo imeli 4 uporabnike (6,67%), 3 uporabnike smo imeli v Dobravljah in Malih Žabljah (5%), po 2 uporabnika (3,33%) smo imeli na Brjah in Otlici, v Gojačah in v Vipavskem Križu. V Kamnjah, Plačih, Potočah, Vrtovinu, na Kovku in Predmeji pa smo imeli po enega uporabnika (1,67%).

Tabela 9: Struktura uporabnikov glede na kraj oskrbovanja na dan 31.12.2023

STRUKTURA UPORABNIKOV GLEDE NA KRAJ OSKRBOVANJA NA DAN 31.12.2022		
KRAJ	ŠTEVILO UPORABNIKOV	%
AJDOVŠČINA	21	35,00%
BATUJE	4	6,67%
BRJE	2	3,33%
CESTA	5	8,33%
DOBRAVLJE	3	5,00%
GOJAČE	2	3,33%
KAMNJE	1	1,67%
KOVK	1	1,67%
LOKAVEC	4	6,67%
MALE ŽABLJE	3	5,00%
OTLICA	2	3,33%
PLAČE	1	1,67%
POTOČE	1	1,67%
PREDMEJA	1	1,67%
SELO	5	8,33%
STOMAŽ	1	1,67%
VIPAVSKI KRIŽ	2	3,33%
VRTOVIN	1	1,67%
SKUPAJ	60	100,00%

Uporabniki glede na obseg socialne oskrbe po vrsti storitve

Tako kot že vrsto let je v ospredju izvajanje gospodinjske pomoči in pomoči pri ohranjanju socialnih stikov, in sicer kar v 66,67% (40 uporabnikov). Kombinirano gospodinjsko pomoč, pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov je prejelo 17 (28,33%) uporabnikov, 2 uporabnika (3,33%) sta potrebovala pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih in pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, en uporabnik (1,67%) pa pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih in gospodinjsko pomoč.

Tabela 10: Struktura uporabnikov glede na vrsto storitve na dan 31.12.2023

OBSEG SOCIALNE OSKRBE PO VSEBINI				
VRSTA STORITVE	UPORABNIKI NA DAN 31.12.2023		SKUPAJ	% VSEH UPORABNIKOV
	MOŠKI	ŽENSKE		
GOSPODINJSKA POMOČ + OHRANJANJE SOC. STIKOV	18	22	40	66,67%
GOSP. POMOČ + POMOČ PRI TEM. DNEV. OPRAV. + OHRAN. SOC. STIKOV	5	12	17	28,33%
POMOČ PRI TEM. DNEV. OPRAVILIH + OHRANJ. SOC. STIKOV	1	1	2	3,33%
POMOČ PRI TEM. DNEV. OPRAVILIH + GOSPODINJSKA POMOČ		1	1	1,67%
SKUPAJ	24	36	60	100,00%

Efektivne ure

V letu 2023 smo opravili 7943,6 efektivnih ur, kar je za 647,2 ur manj kot smo jih realizirali v letu 2022. Kljub temu je bil normativ presežen (114, 6%), če upoštevamo povprečno 5,25 zaposlenih socialnih oskrbovalk na mesec. Normativ na zaposlenega je že vrsto let nespremenjen in znaša 110 efektivnih ur na socialno oskrbovalko na mesec. Povprečno je na letni ravni na oskrbovalko opravljenih 1513,07 (leta 2022 pa 1561,9 efektivnih ur).

Tabela 11 : Primerjava opravljenih efektivnih ur med letoma 2022 in 2023

leto/ mesec	januar	februar	marec	april	maj	junij	julij	avgust	september	oktober	november	december	skupaj
2023	616,08	575,37	721,51	635,25	709,60	691,67	660,33	675,43	682,18	676,41	671,93	627,84	7943,60
2022	776,32	697,65	869,33	737,51	766,2	702,24	679,87	674,82	662,73	655,81	669,3	699,02	8590,8
Razlika													647,20

Tabela 12: Prikaz opravljenih efektivnih ur glede na normativ storitve

mesec	skupna efektivna	št. zaposlenih	normativ	odstopanje ur	efektivna/soc.oskrbovalko
januar	616,08	5,25	577,50	38,58	117,35
februar	575,37	5,25	577,50	-2,13	109,59
marec	721,51	5,25	577,50	144,01	137,43
april	635,25	5,25	577,50	57,75	121,00
maj	709,60	5,25	577,50	132,10	135,16
junij	691,67	5,25	577,50	114,17	131,75
julij	660,33	5,25	577,50	82,83	125,78
avgust	675,43	5,25	577,50	97,93	128,65
september	682,18	5,25	577,50	104,68	129,94
oktober	676,41	5,25	577,50	98,91	128,84
november	671,93	5,25	577,50	94,43	127,99
december	627,84	5,25	577,50	50,34	119,59
Skupaj	7943,60		6930,00	1013,60	1513,07

Storitve pomoči na domu se trenutno izvaja vse dni v tednu v dopoldanskem času in glede na trenutno povpraševanje v pozno popoldanskem oz. večernem terminu od ponedeljka do četrтка.

Tabela 13: Prikaz opravljenih efektivnih ur dopoldne, popoldne, sobota, nedelja in prazniki

OPRAVLJENE EFEKTIVNE URE ZA LETO 2023						
OBČINA	OBČINA AJDOVŠČINA					
MESECI	DOPOLDAN	POPOLDAN	SOBOTA	NEDELJA	PRAZNIKI	SKUPAJ
JANUAR	534,92	8,50	34,66	25,83	12,17	616,08
FEBRUAR	495,70	7,50	37,50	26,42	8,25	575,37
MAREC	645,35	9,00	38,91	28,25		721,51
APRIL	537,35	7,00	46,49	24,50	19,91	635,25
MAJ	620,01	13,42	38,16	23,17	14,84	709,60
JUNIJ	621,75	13,00	35,58	16,09	5,25	691,67
JULIJ	579,75	12,50	42,58	25,50		660,33
AVGUST	584,59	17,17	37,33	22,00	14,34	675,43
SEPTEMBER	606,34	8,00	46,59	21,25		682,18
OKTOBER	599,99	8,50	35,50	26,50	5,92	676,41
NOVEMBER	604,44	7,50	36,33	18,33	5,33	671,93
DECEMBER	541,75	9,00	44,42	23,00	9,67	627,84
SKUPAJ	6971,94	121,09	474,05	280,84	95,68	7943,60

Pogostost izvajanja storitve pri uporabnikih tedensko in dnevno

V spodnji tabeli je prikazano število uporabnikov glede na pogostost izvajanja storitve pomoči na domu. Na dan 31.12.2023 je 22 uporabnikov koristilo storitev 5x tedensko, 13 uporabnikov je koristilo pomoč vse dni v tednu (7x/teden), 9 uporabnikov je potrebovalo pomoč 6x tedensko. Pri 6 uporabnikih se je storitev izvaja 1x tedensko, 4 uporabniki so rabili pomoč 2x tedensko. Pri dveh uporabnikih se je storitev izvajala 3x tedensko, ena uporabnica pa storitve potrebuje 1x na mesec.

Tabela 14: Pogostost izvajanja storitve tedensko

Št. storitev	1x/teden	2x/teden	3x/teden	4x/teden	5x/teden	6x/teden	7x/teden	1x/mesec	Skupaj
Št. uporabnikov	6	4	2	3	22	9	13	1	60

Pri pogostosti izvajanja storitev prevladujejo uporabniki, pri katerih se pomoč izvaja 1x na dan, teh je kar 52, pri 7 uporabnikih se pomoč izvaja 2x dnevno, pri eni uporabnici pa se pomoč izvaja 3x dnevno.

Tabela 15: Pogostost izvajanja storitve dnevno

Št storitev na dan	1x	2x	3x	Skupaj
Št. uporabnikov	52	7	1	60

Število zaposlenih

Ob koncu leta 2023 smo zaposlovali 6 socialnih oskrbovalk, od januarja do septembra 2023 pa je bilo v službi PND zaposlenih 5 socialnih oskrbovalk. V letu 2024 se bo v juliju upokojila ena oskrbovalka, tako da je v letu 2024 predvidena ena nova zaposlitev.

Izobraževanja

V letu 2023 je bilo izvedenih 5 supervizij pod vodstvom nove supervizorke Roberte Noemi (maj, junij, september, oktober in november). Dve socialni oskrbovalki sta se udeležili predavanja s področja demence (Bazalna stimulacija starostnika z demenco), štiri socialne oskrbovalke so se udeležile predavanja z naslovom V primežu stalnosti in sprememb. V novembru in decembru je imela služba

pomoči na domu tri izobraževanja s področja uporabe mobilne aplikacije oziroma programa za pomoč na domu, ki smo ga začeli uporabljati 1.1.2024.

Oprostitev plačila storitve pomoči na domu

V letu 2023 je bil en uporabnik deloma ali v celoti oproščen plačila storitve na podlagi odločbe CSD-ja.

Cena storitve

Cena storitev pomoči na domu se je v letu 2023 za uporabnike spremenila, in sicer s 1. februarjem 2023. Cena za uporabnike je od 01.2.2023 dalje od ponedeljka do sobote 7,60 €/uro, v nedeljo 9,30 €/uro in ob praznikih 9,80 €/uro. Ekonomska cena efektivne ure pa od 1.1.2023 dalje znaša od ponedeljka do sobote 23,43 €/uro, v nedeljo 27,05 €/uro in ob praznikih 27,72 €/uro.

Ugotavljanje zadovoljstva uporabnikov

Za izvajanje naše storitve je izrednega pomena, da vsaj enkrat letno opravimo analizo zadovoljstva naših uporabnikov. To je zelo pomemben pokazatelj kakovosti našega dela. Letos so uporabniki zadovoljstvo z delom socialnih oskrbovalk ocenili z oceno 4,76 (leta 2022 z oceno 4,77). Zadovoljstvo z delom koordinatorke so ocenili z oceno 4,77 (leta 2022 pa z oceno 4,56). Z zadovoljstvom lahko zaključimo, da je bil naš cilj za kazalnik kakovosti zadovoljstva uporabnikov pomoči na domu presežen. Zastavljeni cilj za leto 2023 je bil doseči oceno vsaj 4,5.

Povzetek leta, ključni dogodki ter predlogi za naprej

V službi pomoči na domu smo v letu 2023 realizirali vse zastavljene cilje. Sicer pa je služba tudi v letu 2023 dobro delovala. Povprečno število mesečnih uporabnikov se je v primerjavi z letom 2022 nekoliko znižalo, in sicer na 62,4 uporabnika (v letu 2022 je bilo povprečno mesečno število uporabnikov 65,3). Še naprej opažamo, da se na terenu povečuje povpraševanje po storitvi dostave kosil. V letu 2023 smo nudili storitev pomoči na domu 97 uporabnikom (leta 2022 pa 99).

V letu 2023 na terenu nismo beležili večjega števila okužb z virusom SARS-Cov-2 pri naših uporabnikih. Uporabniki, ki smo jih oskrbovali in so imeli potrjeno okužbo, so bili večinoma uporabniki, ki so koristili gospodinjsko pomoč in sicer storitev prinosa pripravljenega obroka (kosila), ena okužena uporabnica pa je naše storitve koristila dvakrat dnevno. S storitvami smo pri njej nadaljevali tudi v času okužbe. Okuženim uporabnikom, ki so koristili prinos pripravljenega obroka -

kosila, smo dostavljali hrano v embalaži za enkratno uporabo pred vhodna vrata in tako preprečili stik in prenos okužbe dalje.

V letu 2023, od januarja do septembra, je bilo v službi pomoči na domu zaposlenih 5 socialnih oskrbovalk. Z oktobrom 2023 se je zaposlila še ena socialna oskrbovalka, tako da smo ob koncu leta zaposlovali 6 socialnih oskrbovalk. V letu 2024 se bo v juliju upokojila ena socialna oskrbovalka. Glede na dejstvo, da je na trgu dela primanjkljaj tega kadra, imamo na ZRSZ že objavljen razpis za prosto delovno mesto socialne oskrbovalke oziroma razpise obnavljamo. V letu 2023 smo imeli tudi večje število bolniških odsotnosti, in sicer so bile socialne oskrbovalke odsotne 155 delovnih dni.

Izdelana je bila predstavitvena mapa z vsemi potrebnimi informacijami o delovanju službe pomoči na domu, ki jo ob vključitvi v storitev prejme vsak nov uporabnik. Začeli smo z aktivnostmi za vzpostavitev računalniškega programa ter elektronskega evidentiranja storitev pomoči na domu. Z elektronskim evidentiranjem smo pričeli 1.1.2024.

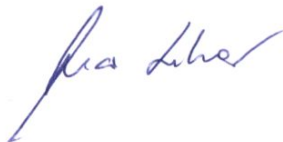
Trenutno razpolagamo s tremi službenimi vozili, in sicer Fiat Panda ter dvema Škodama Fabia. Naša želja je, da bi v prihodnosti prešli na uporabo službenih vozil namesto osebnih. V letu 2024 si želimo nakup še enega službenega vozila za službo pomoči na domu. Zavedamo se, da je prehod na šest službenih vozil srednjeročen cilj, ki ne bo takoj dosežen, a v nekaj letih bi se mu lahko približali.

Služba pomoči na domu je še naprej vključena v sistem kakovosti ISO 9001:2015. Skrbnica procesa PND je koordinatorka pomoči na domu. Tudi v prihodnje bomo skrbeli za vzdrževanje sistema kakovosti. V ta namen bodo izvedene redne aktivnosti s področja standarda kakovosti: spremljanje delovanja procesa, pregled in uskladitev/sprememba dokumentacije, poročanje o doseženih ciljih pri kazalnikih kakovosti, postavitve letnih ciljev za tekoče leto, prepoznavanje in odprava tveganj, notranja presoja in zunanja presoja. V letu 2023 sta bili uspešno izvedeni notranja in zunanja presoja.

Ob koncu naj še pohvalim socialne oskrbovalke, ki so v letu 2023 presegale normativ 110 učinkovitih ur na oskrbovalko, kljub visokemu številu dni bolniških odsotnosti in kljub dejstvu, da je bilo prvih devet mesecev leta 2023 zaposlenih le 5 socialnih oskrbovalk. V letu 2023 je bila sicer vzpostavljena čakalna lista prosilcev, saj se zaradi daljših bolniških odsotnosti oskrbovalk in nepopolne kadrovske zasedbe nismo uspeli sproti odzivati na vsa povpraševanja po naših storitvah. Trenutno čakalne vrste nimamo.

Poročilo pripravili:

Ana Likar
Koordinatorica PND



Tanja Stibilj Slemič
Direktorica





OBČINA AJDOVŠČINA
Oddelek za družbene dejavnosti
Cesta 5. maja 6a

5270 AJDOVŠČINA

 OBČINA AJDOVŠČINA 			
Prejeto: 15 -02- 2024			
Org. enota	Štev.	Pril.	Vred.

v Vipavi, 13. 02. 2024

Zadeva: **POROČILO O IZVAJANJU SOCIALNOVARSTVENE
STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU V OBČINI AJDOVŠČINA ZA
OBDOBJE 1.1.2023 DO 31.12.2023**

Pozdravljeni,

v prilogi vam pošiljamo zgoraj navedeno poročilo.

S spoštovanjem,

Alenka Praček
poslovna sekretarka



Zavod za socialno oskrbo
Pristan

Goriška cesta 27
5271 Vipava

Transakcijski račun:

02242-0091156182

Davčna štev.: SI89564472

Matična štev.: 1617052

Center starejših Pristan
Vipava

Tel.: (05) 368 77 50

(05) 368 77 56

Faks.: (05) 368 77 59

Pomoč družini na domu

Tel.: (05) 368 77 53

(05) 368 77 56

Faks.: (05) 368 77 59

Pomoč družini na domu
enota Ljubljana

Tel: (01) 547 95 79

Faks: (01) 547 95 79

Vipava, 5.2.2024

**POROČILO O IZVAJANJU SOCIALNOVARSTVENE STORITVE POMOČ
DRUŽINI NA DOMU V OBČINI AJDOVŠČINA ZA OBDOBJE OD 1.1.2023 DO
31.12.2023**

1. UVOD

Pomoč družini na domu je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo vodja in koordinator storitve, izvajalec storitve, upravičenec, ključni ali odgovorni družinski člani ter prostovoljni sodelavci. Izvajanje programa se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika ali pa na zahtevo strokovne (zdravstvene in socialne) službe.

Zavod Pristan je v letu 2023 še razširil svoj obseg delovanja in tako trenutno na podlagi koncesijskih pogodb izvaja pomoč v kar štiriindvajsetih občinah. Poleg Ajdovščine še v Občinah Borovnica, Dobova-Polhov Gradec, Domžale, Gornji Grad, Horjul, Hrpelje-Kozina, Ilirska Bistrica, Kamnik, Komen, Laško, Litija, Ljubljana, Ljubno, Log-Dragomer, Luče, Mozirje, Nazarje, Postojna, Rečica ob Savinji, Solčava, Šmartno pri Litiji, Velike Lašče ter Vipava.

Z Občino Ajdovščina Zavod za socialno oskrbo Pristan na podlagi koncesijske pogodbe sodeluje od 1.10.2006. Storitve kot drugi izvajalec v Občini Ajdovščina izvaja Dom starejših občanov Ajdovščina. Izvajanje storitve imata izvajalca vnaprej dogovorjeno oz. lokacijsko razdeljeno po posameznih vaseh in zaselkih.

Pomoč na domu v občini Ajdovščina izvajamo v dopoldanskem času vse dni v letu, od leta 2019 pa med delavniki tudi v popoldanskem oz. večernem terminu (med 15. in 22. uro).

Zavod za socialno oskrbo
Pristan

Goriška cesta 27
5271 Vipava

Transakcijski račun:

02242-0091156182

Davčna štev.: SI89564472

Matična štev.: 1617052

Center starejših Pristan
Vipava

Tel.: (05) 368 77 50

(05) 368 77 56

Faks.: (05) 368 77 59

Pomoč družini na domu

Tel.: (05) 368 77 53

(05) 368 77 56

Faks.: (05) 368 77 59

Pomoč družini na domu
enota Ljubljana

Tel: (01) 547 95 79

Faks: (01) 547 95 79

2. VRSTE IN OBSEG STORITVE

V okviru socialne oskrbe na domu Zavod Pristan izvaja storitve, ki so navedene v 6. členu Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev. Storitve PND se prilagodi potrebam in željam posameznega uporabnika in obsega naslednje sklope opravil:

2.1. Gospodinjska pomoč:

- prinašanje enega pripravljenega obroka hrane ali
- nabava živil in priprava enega obroka hrane,
- pomivanje uporabljene posode,
- osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti,
- postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora.

2.2. Pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih:

- pomoč pri oblačenju ali slačenju,
- pomoč pri umivanju,
- pomoč pri hranjenju,
- pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb,
- vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov.

2.3. Pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:

- vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, prostovoljci in sorodstvom;
- spremljanje upravičenca pri nujnih obveznostih (zdravnik,...);
- informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca in
- priprava na institucionalno varstvo.

Posameznik je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov zgoraj navedenih opravil.

Obseg in vrsto storitve določi strokovni delavec (ali pomočnik) skupaj z uporabnikom, glede na uporabnikove želje in potrebe. Vsak uporabnik je upravičen do štirih ur pomoči dnevno oz. dvajset ur tedensko.

3. CILJNA SKUPINA UPORABNIKOV OZ. UPRAVIČENCI DO STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU

Ciljna skupina oz. uporabniki pomoči družini na domu v Občini Ajdovščina so večinoma starejši, bolni in gibalno ovirani, ki potrebujejo veliko vzpodbude in pomoči za samostojno življenje v domačem okolju. Oskrba je namenjena tudi ljudem, ki so odpuščeni iz bolnic, ker je njihovo zdravljenje zaključeno, v domovih za starejše občane pa niso sprejeti, ker na negovalnih oddelkih ni dovolj prostih mest, oz. jim bivanje v domu starejših onemogoča socialni položaj.

Srečujemo se tudi z uporabniki, ki so brez svojcev in drugih članov ožjega socialnega omrežja, ki bi jim pomagali. V takšnih primerih so izvajalci pomoči na domu, zaposleni v Zavodu Pristan tudi edini, s katerimi ima uporabnik tesnejši stik.

Storitev se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela. Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino. Pred začetkom izvajanja storitve vodja storitve pomoč družini na domu opravi obisk pri upravičencu in v skladu z željami ter potrebami upravičenca skleneta Dogovor o izvajanju storitve ter osebni načrt. V teh dokumentih je zabeležen obseg, vrsta, trajanje in način izvajanja storitve ter medsebojne obveznosti upravičenca in izvajalca storitve. S sklenitvijo Dogovora in pričetkom izvajanja storitve uporabnik storitve prevzame tudi obveznost plačila prispevka. Spremembe ali dopolnitve že sklenjenega dogovora in osebnega načrta o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, lahko predlagata izvajalec storitve, upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik.

Drugi del storitve zajema neposredno izvajanje pomoči na domu upravičenca po dogovorjenih vsebinah, obsegu in trajanju.

Upravičenci do storitve Pomoč družini na domu so:

- osebe, stare nad 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje;
- osebe s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu;

- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij;
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje;
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko motnjo in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

3.1. STRUKTURA UPORABNIKOV GLEDE NA IZPOLNJEVANJE POGOJEV UPRAVIČENOSTI

Pri večini uporabnikov, ki so v letu 2023 koristili storitve pomoči družini na domu, je kriterij upravičenosti izpolnjevanje starostne meje 65 let.

Tabela 1: Število uporabnikov glede na kriterij upravičenosti do pomoči

Pogoj za izpolnjevanje upravičenosti	Število uporabnikov
osebe, starejše od 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za samostojno življenje	129
osebe s statusom invalida po Zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu	4
druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij	1
kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje	3
hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko motnjo in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva	0

4. ŠTEVILO IN STRUKTURA UPORABNIKOV V LETU 2023

4.1. ŠTEVILO UPORABNIKOV PO MESECIH

V spodnji razpredelnici je prikazano število uporabnikov po posameznih mesecih, ki so bili vključeni v storitev socialne oskrbe na domu v Občini Ajdovščina v letu 2023. Nekateri uporabniki prejemajo pomoč vsakodnevno (enkrat ali dvakrat na dan), ostali pa nekajkrat tedensko ali mesečno.

Tabela 2: Število uporabnikov po posameznih mesecih

mesec	jan.	feb.	mar.	apr.	maj	jun.	jul.	avg.	sept.	okt.	nov.	dec.
št. upor.	89	88	89	85	83	86	86	86	83	78	79	81

V letu 2023 smo od začetka januarja do konca decembra povprečno na mesec nudili pomoč 84-im uporabnikom. Mesečno povprečje se je v primerjavi z letom 2022 zmanjšalo za 13 uporabnikov. Skupno smo pomoč v letu 2023 nudili 136 uporabnikom (6 uporabnikom manj kot v predhodnem letu).

4.2. STRUKTURA UPORABNIKOV GLEDE NA STAROST

Tabela 3: Število uporabnikov v letu 2023 glede na starost

Starost	Število uporabnikov
mlajši od 65 let	6
od 65 do 80 let	32
nad 80 let	98

V tem obdobju je bilo v storitev pomoči na domu vključenih kar 72% uporabnikov starejših od 80 let.

4.3. STRUKTURA UPORABNIKOV GLEDE NA SPOL

V letu 2023 je bilo med uporabniki pomoči na domu v Občini Ajdovščina 38 moških (28%) in 98 žensk (72%).

4.4. OBSEG SOCIALNE OSKRBE PO VSEBINI (GLEDE NA VRSTO POMOČI)

Nekateri uporabniki so koristili vse tri vrste pomoči (pomoč pri gospodinjskih opravilih, pomoč pri temeljnih dnevni opravilih in vzpostavljanje socialnih stikov). Večina uporabnikov je imela po dve različni storitvi. Če primerjamo uporabnike, ki so koristili **gospodinjsko pomoč** in tiste, ki so koristili pomoč pri **temeljnih dnevni opravilih**, je delež prvih približno **56 %**, drugih pa **44%**. Delež se v primerjavi z lanskim letom ni bistveno spremenil.

Ocenjujemo, da so oblike pomoči pri temeljnih dnevnih opravilih vse bolj zahtevne. Razloge vidimo predvsem v daljših čakalnih vrstah za institucionalno oskrbo v domovih za starejše ter v pomanjkanju kapacitet v negovalnih bolnišnicah, zaradi česar so starejši pogosto odpuščeni v domače okolje s potrebami po izjemno velikem obsegu pomoči druge osebe.

4.5. POVPREČNO ŠTEVILO UR IN OBISKOV

V letu 2023 smo v povprečju pri uporabniku na teden opravili 2,49 ur socialne oskrbe. Število obiskov na teden se je razlikovalo glede na uporabnika.

Tabela 4: Frekvenca obiskov

Frekvenca obiskov	Število uporabnikov
1x na teden	9
2x na teden	11
3x na teden	4
4x na teden	2
5x na teden	79
6x na teden	3
7x na teden	28

4.6. NOVI UPORABNIKI, ZAKLJUČENE STORITVE IN SPREMEMBE OSEBNIH NAČRTOV

Tabela 5: Število uporabnikov, ki so v letu 2023 na novo sklenili dogovor za izvajanje pomoči in uporabnikov, ki so prekinili sodelovanje.

	letu 2023
Novo sklenjeni dogovori	43
Zaključeni dogovori	45

Tabela 6: Razlogi za prenehanje izvajanja pomoči na domu v letu 2023

	letu 2023
Odhod v dom starejših	13
Smrt	12
Prenehanje potreb	20

Med razlogi za prenehanje izvajanje storitve zaradi prenehanja potrebe so bodisi izboljšanje stanja, ureditev oskrbe znotraj svoje socialne mreže ali pa potreba po storitvi samo za določen čas.

V letu 2023 smo storitve prilagajali spremenjenim potrebam in željam uporabnikov. Vse spremembe smo tudi formalno zabeležili v obliki sprememb osebnih načrtov (v tem obdobju smo sklenili približno 40 sprememb osebnih načrtov; sprememba vrste in/ali obsega pomoči).

5. OPRAVLJENE URE POMOČI NA DOMU OD 1.1.2023 do 31.12.2023

5.1. OPRAVLJENE EFEKTIVNE URE POMOČI PO MESECIH

Tabela 7: Prikaz mesečno opravljenih učinkovitih ur pomoči

MESEC	Opr. učinkovite ure neposredne oskrbe
Januar	959,83
Februar	871,17
Marec	1017,50
April	843,25
Maj	955,5
Junij	952,25
Julij	880,08
Avgust	844,75
September	900,67
Oktober	932
November	905,17
December	846,25
Skupaj	10908,42

Od januarja do decembra 2023 smo skupno opravili 10908,42 učinkovitih ur socialne oskrbe, kar je 1548,88 ur manj kot v letu 2022. Mesečno povprečje opravljenih ur znaša 909,035 in je za 129,075 ure nižje v primerjavi s predhodnim letom.

V letu 2023 nismo imeli uporabnikov, ki bi imeli stalno bivališče v drugi občini in začasno v Občini Ajdovščina. Subvencijo za te ure bi namreč plačevale občine, kjer imajo uporabniki stalno bivališče in tako Občini Ajdovščina te ure ne bi bile obračunane.

5.2. OPRAVLJENE URE OB NEDELJAH IN PRAZNIKIH

Od skupnega števila opravljenih ur v letu 2023 je bilo 319,7 ur izvedenih ob nedeljah, 107,62 ur pa med prazniki.

5.3. OPRAVLJENE URE V POPOLDANSKEM/VEČERNEM TERMINU

Od skupnega števila opravljenih ur v letu 2023 je bilo 708,42 ur oskrbe izvedenih ob sobotah in nedeljah ter 111,42 ur na praznik. V popoldanskem/večernem terminu in sicer med delavniki, med 15.00 in 22.00 uro je bilo opravljenih 898,42 ur.

6. IZVAJALCI STORITVE POMOČI DRUŽINI NA DOMU IN IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH

Izvajalci storitve so osebe, ki izpolnjujejo vse zahteve iz 70. člena Zakona o socialnem varstvu. Odgovorni vodja storitve je Martin Kopatin, ki opravlja delo direktorja Zavoda Pristan. Kot predvideva Zakon o socialnem varstvu ter Pravilnik o standardih in normativih, ima Zavod Pristan zaposleno strokovno delavko z izobrazbo VII. stopnje družboslovne smeri in opravljenim strokovnim izpitom. Poleg tega je v Zavodu Pristan zaposlena delavka s VII. stopnjo izobrazbe družboslovne smeri, ki skladno s 4. odstavkom točke e, 6. člena Pravilnika o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev pod vodstvom strokovne delavke izvaja na podlagi pogodbe o zaposlitvi posamezna opravila iz 2. in 3. odstavka točke e, 6. člena navedenega pravilnika.

Neposredno socialno oskrbo na domu v letu 2023 v Občini Ajdovščina izvaja 9 socialnih oskrbovalk. Zaradi občasnega povečanja obsega dela, narave dela in odsotnosti oskrbovalk zaradi bolezni in dopustov, se je v proces dela občasno vključevala tudi zunanja sodelavka. Strokovna delavka in pomočnica strokovne delavke sta prvi stik s potencialnim uporabnikom in skrbita za celosten potek kakovostnega izvajanja storitve. Skrbita za reševanje sprotnih težav, ki nastajajo tekom izvajanja pomoči ter predstavljata pomemben stik med uporabnikom, svojci in zunanjimi institucijami (zdravstvenimi organizacijami, centrom za socialno delo,...). Hkrati pa sta socialnim oskrbovalkam vedno na voljo za pomoč pri reševanju kakršnih koli težav in nudenje nasvetov.

Socialne oskrbovalke Občine Ajdovščina se v letu 2023 skupaj z vodjo redno srečujejo na koordinacijskih sestankih.

7. PLAČILO STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU

Upravičenci do storitve pomoč na domu in njihovi zavezanci so na podlagi 100. člena Zakona o socialnem varstvu (Ur.l. RS, št. 3/2007 – UPB2) dolžni prejete storitve tudi plačati. Z Uredbo o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialnovarstvenih storitev pa so določena natančnejša merila, po katerih se za upravičence in druge zavezance delno ali v celoti določijo oprostitve pri plačilu storitev. Osnova za določanje cene socialno varstvene storitve pomoč na domu je Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Ur.l. RS, št. 87/06, 107/06, 8/07, 51/08,85/09). Občina financira pomoč družini na domu najmanj v višini 50% k ceni storitve; lahko pa določi tudi dodatne oprostitve pri plačilu stroškov za pomoč na domu.

V letu 2023 je bila od 1.2.2023 cena ure socialne oskrbe za uporabnike iz Občine Ajdovščina 7,60 EUR ob delavnikih, 9,30 EUR ob nedeljah in 9,80 EUR ob praznikih. Višina subvencije občine Ajdovščina za uro socialne oskrbe je 16,09 EUR ob delavnikih, 24,62 EUR ob nedeljah in 27,53 EUR ob praznikih.

7.1. OPROSTITVE PLAČILA

Plačila storitve PND je v celoti oproščen vsak upravičenec in zavezanec, ki sklene dogovor o izvajanju storitve v skladu z zakonom, nima družinskih članov ali drugih zavezancev, nima lastnih dohodkov, ali njegov ugotovljen dohodek ne dosega meje socialne varnosti, in obenem tudi ne prejema dodatka za pomoč in postrežbo ali drugih dodatkov, namenjenih zagotavljanju nege in pomoči druge osebe. Center za socialno delo odloča na podlagi zahteve upravičenca o delni ali celotni oprostitvi plačila storitve. Postopek ugotavljanja in odločanja o oprostitvi plačila storitve vodi center za socialno delo, ko mora v postopku ugotoviti kakšen je finančni položaj uporabnika in njegovih ožjih družinskih članov, ki so ga po zakonu o zakonski zvezi in družinskih razmerjih dolžni preživljati. Kadar upravičenec sam ni plačilno sposoben, se ugotavlja, ali so plačilno sposobni njegovi družinski člani, saj so sicer oni zavezani k doplačilu storitve. Kadar uporabnik (sam ali skupaj z družinskimi člani) ni plačilno sposoben, storitev v celoti ali deloma plačuje občina, kjer ima uporabnik stalno prebivališče. Če je uporabnik storitve, ki uveljavlja oprostitve plačila storitve pomoč družini na domu, lastnik nepremičnine, se mu lahko prepove odtujiti in obremeniti nepremičnino, katere lastnik je v korist občine, ki zanj financira storitev pomoč družini na domu, le v primeru izrecne zahteve občine, in če gre za nepremičnino, na kateri uporabnik storitve nima prijavljenega stalnega prebivališča. Zaznamba se vpiše v zemljiško knjigo.

V letu 2023 so bili na podlagi ZDVDTP opravičene plačila 2 uporabnici. Na podlagi odločbe CSD pa je bil plačila oproščen 1 uporabnik.

8. ANALIZA DELA NA PODROČJU STORITVE POMOČ NA DOMU V LETU 2023

Delo na področju izvajanja storitve pomoč družini na domu v Občini Ajdovščina v letu 2023 ocenjujmo kot uspešno in kvalitetno opravljeno. Zavod Pristan se trudi, da je na področju storitve pomoč družini na domu na prvem mestu zadovoljstvo uporabnikov, sledijo pa kvalitetno opravljene storitve.

Storitev pomoč družini na domu se je v letu 2023 začela na željo samega upravičenca, še pogosteje pa njegovih svojcev. V nekaj primerih se je storitev pričela na pobudo zdravstvenih služb, socialnih delavcev iz bolnišnic ter strokovnih delavcev Centra za socialno delo. Upravičenci ali njihovi svojci so prve informacije o storitvi iskali predvsem preko telefona, nekaj pa tudi osebno v pisarni strokovne delavke v Vipavi (Center starejših Pristan). Po prejemu prošnje za storitev pomoč družini na domu je strokovna delavka oz. pomočnica obiskala uporabnika na domu, kjer se je skupaj z njim in svojci pogovorila o željah upravičenca, njegovem zdravstvenem in duševnem stanju, potrebah in navadah, ter podpisala dogovor o izvajanju storitve.

Strokovna delavka je med tednom na voljo tudi za razgovore z uporabniki oz. njihovimi svojci ali zastopniki (bodisi preko telefona, na osebnih razgovorih v pisarni v Vipavi, ali na domu uporabnika), za posvet ter za spreminjanje in prilagajanje obsega pomoči glede na trenutne potrebe uporabnika.

Tudi v letu 2023 se je Zavod Pristan aktivno povezoval z Domom starejših občanov Ajdovščina, s Centrom starejših Pristan Vipava, s CSD Ajdovščina, z VDC Ajdovščina in Zdravstvenim domom Ajdovščina. Namen povezovanj je bil uporabnikom omogočiti čimbolj kvalitetno bivanje v domačem okolju, hkrati pa definirati nujnost sprejema v dom starejših tistim, ki bodisi zaradi zdravstvenega stanja ali drugih okoliščin ne zmorejo več bivati v domačem okolju.

9. NAČRTI IN PREDLOGI ZA NADALJNJE DELO

Načrti za nadaljnje delo Zavoda Pristan so spremljati kakovost naših storitev, jih po potrebi izboljšati ali prilagoditi ter ustrezno obveščati javnost o različnih oblikah pomoči.

Pripravila: Nika Bončina, koordinatorka pomoči družini na domu

Martin Kopatin
direktor zavoda



Uporabljena literatura in viri:

- Nagode, M, Jakob Krejan, P. in Smolej S. (2012). *Izvajanje pomoči na domu. Analiza stanja v letu 2010*. Ljubljana: Inštitut RS za socialno varstvo.
- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev. Uradni list Republike Slovenije, št. 45/2010.